

Webビリングアプリご利用ガイド

（「①初回ログイン」編）

本書は、NTTファイナンスが提供しているWebビリングアプリのご利用方法をご案内しております。お客さまのお支払い方法等によっては、実際の画面と異なる場合がございますので、ご注意ください。

「初回ログイン」編 もくじ

- | | |
|--------------|---------|
| 1. ご利用前の注意事項 | ・・・ 1-1 |
| 2. 初回アプリ起動 | ・・・ 1-3 |
| 3. 初回ログイン | ・・・ 1-7 |

Webビリングアプリ操作に関するお問い合わせ先

Webビリング受付担当

0800-333-0030 受付時間：午前9時～午後5時 月～金曜日

（祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く）

※webからのお問い合わせも可能です。

<https://contact.bill.ntt-finance.co.jp/form/contact.html>

1. ご利用前の注意事項

Webビリングアプリとは

NTTファイナンスより請求されている携帯電話や固定電話、インターネットのご請求額等をアプリでまとめて確認できるサービスです。

- ご利用にはお申し込みが必要です。
- ご請求額は15か月分、ご請求内訳は4か月分照会できます。
- 登録したすべての回線のご利用料金をまとめて確認できます。
※同一ご名義であれば、200回線まで登録することができます。
- 請求内訳の印刷／ダウンロードができます。
※1,000回線までとなります。
- 料金支払証明書・ご利用料金証明書のダウンロードができます。
- 適格請求書・適格返還請求書のダウンロードができます。
- 請求書払いのお客様は「Webビリング」を利用して「クレジットカード」や「Pay-easy（ペイジー）」「マイペイメント（スマホでコンビニ支払い）」によるお支払いが可能です。
- 請求書再発行、請求書等送付先変更、お支払い方法変更のお申し込みができます。
- ご希望の方は、毎月のご請求額をご指定のアドレスへメールでお知らせします。
- 一部の機能はweb版へ遷移します。

ご注意事項

NTTファイナンスの「Webビリング」では、「前日までのご利用料金（通話料）」や「通話明細内訳」の確認はできません。「前日までのご利用料金（通話料）」や、「通話明細内訳」を確認される場合は、各通信サービス提供会社のweb閲覧サービスをご利用ください。

【各通信サービス提供会社のweb閲覧サービス一覧】

NTTドコモ	： 「My docomo」
NTT東日本	： 「@ビリング」
NTT西日本	： 「Myビリング」
NTTコミュニケーションズ	： 「OCNマイページ」

1. ご利用前の注意事項

動作環境

Webビリングアプリのご利用にあたってご案内いたします。

1.ご利用いただく環境について

当アプリをご利用いただくためには、以下のOS環境が必要です。

OS	バージョン
iOS	16以上
Android	11以上

アプリのダウンロードについて

当アプリをご利用いただくためには、アプリ（無料）をダウンロードいただき、ご利用規約、プライバシーポリシー同意していただく必要があります。

※アプリのご利用は無料ですが、ダウンロード、情報取得に伴う通信には、通信料がかかります。



iPhone : App Store

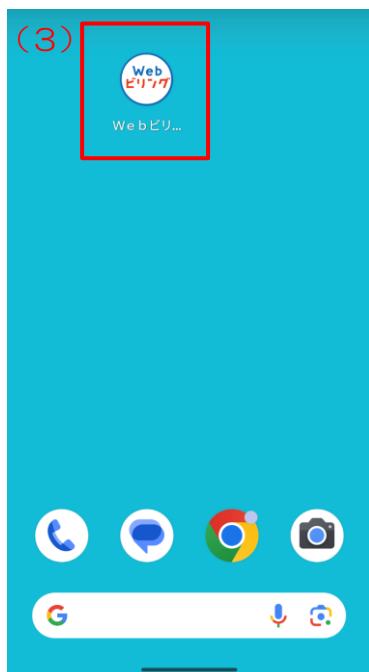


Android : Google Play



2. 初回アプリ起動

1



(1) ホーム画面で「Webビリング」のアイコンをタップしアプリを起動します。

2



(2) Webビリングのロゴが表示され、次の画面に自動で遷移します。

2. 初回アプリ起動

3



(3) 「ようこそWebBillingアプリへ」画面が表示されます。内容を確認し [次へ] ボタンをタップします。

4



(4) アプリの特長をご紹介する画面が表示されます。内容を確認し [次へ] ボタンをタップします。

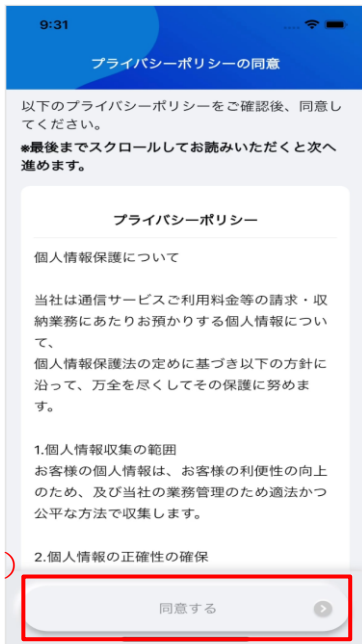
2. 初回アプリ起動

5



(5) アプリの機能をご紹介する画面が表示されます。内容を確認し [始める] ボタンをタップします。

6



(6) プライバシーポリシーの同意画面が表示されますのでご確認いただいたうえで、[同意する] ボタンをタップしてください。

※画面を最後までスクロールしないと [同意する] ボタンはタップできません。

2. 初回アプリ起動

7



(7)

(7) 利用規約画面が表示されますので、ご確認いただいたうえで【同意する】ボタンをタップしてください。

※画面を最後までスクロールしないと【同意する】ボタンはタップできません。

8



(8) ログイン画面が表示されます。

3. 初回ログイン

1



(1) [ログイン] ボタンをタップします。

2



(2) ログインIDを入力します。

※登録済みのログインIDを入力してください。

(3) ログインパスワードを入力します。

※登録済みのログインパスワードを入力してください。

(4) [ログイン] ボタンをタップします。

※dアカウントでログインする場合は、事前にWebビリングIDとdアカウントを連携する必要があります。連携方法についてはweb版のご利用ガイド「⑩.dアカウントでログイン」編をご確認ください。

(※)

アプリでは@ビリングおよびMyビリングIDでのログインはできません。

3. 初回ログイン

3

電話番号による追加認証

ご登録情報確認のため、Webビリングご契約のお客様電話番号等の入力をお願いいたします。

お客様ご契約会社
各通信サービス提供会社を選択してください。

(5) 選択してください

お客様電話番号等
会員登録または、Webビリング対象回線変更画面にて入力したお客様番号等をハイフンなしでご入力ください。

(6) 例：080XXXXXXX

(7) お客様電話番号等が分からない方 ?

次へ ▶

※Webビリングサイトにおいて秘密の質問による認証設定を行っていただくと、秘密の質問及び回答を入力いただいたことのお客様電話番号等の入力は不要となります。
※秘密の質問の認証設定は、Webビリングサイトでログイン後、<基本情報>の「秘密の質問による認証設定」から設定いただけます。

(5) ご契約会社を選択します。

(6) お客様電話番号等を入力します。

※Webビリングご契約のお客様番号等を入力してください。

(7) [次へ] ボタンをタップします。

※秘密の質問による認証設定をされている場合、またはdアカウントでログインする場合は、「電話番号による追加認証」画面が表示されません。

ご請求額お知らせメール未登録の方、生体認証の機能がある端末をご利用の方は1-9④に進みます。

(8) アプリTOP画面が表示されます。

3

秘密の質問による追加認証

設定済みの秘密の質問と回答を入力してください。

(1) **秘密の質問**
選択してください

(2) **秘密の質問の回答**
入力してください

※全角20文字、半角40文字まで入力可能です。ログインパスワード再発行の際に全角・半角入力を誤ると再発行できませんのでご注意ください。
※全角半角を区別して入力してください。

(3) **秘密の質問・回答をお忘れの方 ?**
次へ ▶

■秘密の質問による認証設定をされている場合

(1) 設定済みの秘密の質問を選択します。

(2) 設定済みの秘密の質問の回答を入力します。

(3) [次へ] ボタンをタップします。

3. 初回ログイン

4



<ご請求額お知らせメールが登録されていない場合>

※Webビリングに登録されている全ての回線のご請求額お知らせメールを登録している場合は表示されません。

(9) ご請求額お知らせメールの登録をします。内容を確認し [登録する] ボタンをタップします。登録しない場合は [あとで] をタップします。

※ を付けて [登録する] ボタン、または [あとで] をタップすると次回以降 (30日間) 表示されません。

※ [登録する] ボタンをタップしたあと、web版のログイン画面へ遷移しますのでログインのうえ、登録してください。

登録方法はweb版ご利用ガイド「⑦.ご請求額お知らせメール」編をご確認ください。)

5



<生体認証に対応している端末の場合>

(10) 生体認証により次回以降ログインする場合は [有効にする] ボタンをタップします。登録をしない場合は [あとで] をタップします。

※生体認証登録は、後からも登録可能です。「⑧その他機能」編をご確認ください。