

# WebBillingご利用ガイド

## (「②請求情報照会」編)

本書は、NTTファイナンスが提供しているWebBillingサービスのご利用方法をご案内しております。お客さまのお支払い方法等によっては、実際の画面と異なる場合がございますので、ご注意ください。

### 「請求情報照会」編 もくじ

- |                    |        |
|--------------------|--------|
| 1. WebBillingTOP画面 | ・・・2-1 |
| 2. 請求情報照会          | ・・・2-3 |
| 3. 請求データのダウンロード/印刷 | ・・・2-6 |

### WebBilling操作に関するお問い合わせ先

WebBilling受付担当

**0800-333-0030** 受付時間：午前9時～午後5時 月～金曜日

(祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く)

※webからのお問い合わせも可能です。

<https://contact.bill.ntt-finance.co.jp/form/contact.html>

# 1. WebビリングTOP画面

お客さまへのお知らせが確認できます。

The screenshot shows the NTT Web Billing portal interface. On the left is a main menu with various service options. On the right is the request information screen, which displays a list of bills for different months. Callouts highlight key features: the main menu, the request information screen, and the notification area at the top.

**①メインメニュー ※詳細は2-2参照**

- お支払い・請求状況
- 各種申し込み受付
- 料金支払証明書  
ご利用料金証明書
- 適格請求書・適格返還請求書  
ダウンロード申し込み
- 適格請求書・適格返還請求書  
ダウンロード一覧
- ご請求額お知らせメール
- 基本情報（対象回線追加など）
- よくあるご質問
- 秘密の質問による認証とは
- Webビリングについて
- ご利用ガイド
- ショートカット作成のご案内
- インボイス制度のご案内

**②請求情報照会画面 ※詳細は2-3以降参照**

表示中の請求内容

NTTドコモ

お客様電話番号等の検索はこちら

検索

ご請求額

| 請求月      | 一括請求額   |
|----------|---------|
| 2021年10月 | 53,705円 |
| 2021年9月  | 53,705円 |
| 2021年8月  | 57,797円 |

NTTドコモ 53,126円  
NTT東日本 579円

詳細内訳を表示 | その他請求関連情報を表示

先頭に戻る

## 1. WebビリングTOP画面

①メインメニュー

| 項目名                                   | 概要説明   |
|---------------------------------------|--|
| ①お支払い・請求状況                            | 料金のお支払い・請求状況の確認ができます。<br>※「③料金のお支払い」編参照                  |
| ②各種申し込み受付                             | 「請求書再発行」「請求書等送付先変更」「お支払い方法の変更」ができます。<br>※「④各種申し込み受付」編参照  |
| ③料金支払証明書<br>ご利用料金証明書                  | 料金支払証明書・ご利用料金証明書のダウンロードができます。<br>※「⑤料金支払証明書・ご利用料金証明書」編参照 |
| ④適格請求書・適格返還請求書<br>ダウンロード申し込み/ダウンロード一覧 | 適格請求書・適格返還請求書のダウンロードができます。<br>※「⑥適格請求書・適格返還請求書」編参照       |
| ⑤ご請求額お知らせメール                          | ご請求額お知らせメールの登録/廃止ができます。<br>※「⑦ご請求額お知らせメール」編参照            |
| ⑥基本情報（対象回線追加など）                       | ご登録の基本情報の変更ができます。<br>※「⑧会員情報の変更」編参照                      |

## 2. 請求情報照会

○ ご請求額は15か月分、ご請求内訳は4か月分照会できます。

1

NTTファイナンス Webビリング

お支払い・請求状況

各種申し込み受付

料金支払証明書  
ご利用料金証明書

連絡請求書・連絡返還請求書  
ダウンロード申し込み

連絡請求書・連絡返還請求書  
ダウンロード一覧

ご請求額お知らせメール

基本情報 (対象回線追加など)

よくあるご質問

契約の異動による保証とは、  
Webビリングについて

ご利用ガイド

スマートフォン/タブレットの案内、  
インボイス制度のご案内

「口座振替のご案内」、「ご利用  
料金のご案内」、「請求書」を紙で  
受領されているお客様はこちら

My docomo

NTT東日本のご利用料金  
@ビリング

NTT西日本のご利用料金  
Myビリング

OCN  
マイページ (固定サービス/月額)

お知らせ

●●●様へのお知らせ

090XXXXXXXX

請求内容のご確認

表示は戻るボタンを押してください

表示中の請求内容

NTTドコモ

お客様電話番号等の検索はこちら

検索

(1) ご請求額

|             |              |
|-------------|--------------|
| 2021年10月    | (2)          |
| 一括請求額       | 53,705円      |
| NTTドコモ      | 53,124円      |
| NTT東日本      | 579円         |
| 詳細内訳を表示     | その他請求関連情報を表示 |
| 先戻し戻る       |              |
| 2021年9月     |              |
| 一括請求額       | 53,705円      |
| NTTドコモ      | 53,124円      |
| NTT東日本      | 579円         |
| 詳細内訳を表示     | その他請求関連情報を表示 |
| 先戻し戻る       |              |
| 2021年8月     |              |
| 一括請求額       | 57,797円      |
| 先戻し戻る       |              |
| 2021年7月     |              |
| 一括請求額       | 58,762円      |
| 先戻し戻る       |              |
| 過去の請求額一覧を見る | 情報表示設定       |

(1) 4か月分のご請求額が表示されます。

(2) 確認したい請求月を押下すると、通信サービス提供会社ごとのご請求額、[請求内訳を表示][その他請求関連情報を表示]が表示されます。

(3) 請求内訳を確認する場合は、[請求内訳を表示]を押下します。

(4) 請求概要を確認する場合は、[その他請求関連情報を表示]を押下します。

(5) 過去の請求額を確認する場合には、[過去の請求額一覧を見る]を押下します。

※照会期間は当月含め過去15か月分です。

## 2. 請求情報照会

### 表示する回線の切り替え

- 複数回線のご利用料金を一つのご請求におまとめされている場合は、表示する回線番号を変更することができます。

2

お知らせ

090XXXXXXXX

請求内容のご確認 (1-B)

(1-A) 表示に関する注意事項はこちら

表示中の請求内容

|                     |  |
|---------------------|--|
| 合計ご請求額              |  |
| 一括請求一覧              |  |
| NTTドコモ              |  |
| NTT東日本              |  |
| 090-XXXX-XXXX (自回線) |  |
| 00-XXXX-XXXX        |  |
| 080-XXXX-XXXX       |  |
| 080-XXXX-YYYY       |  |
| 080-XXXX-ZZZZ       |  |
| FXXXXXXXXXX         |  |

(2) 検索

一括請求額 53,705円

NTTドコモ 53,126円

NTT東日本 579円

詳細内訳を表示 其他請求関連情報を表示

詳細内訳

請求額確定日 2021年10月15日 (3) ご契約回線数:5回線

|               |           |
|---------------|-----------|
| 基本使用料 (計)     | 20,820円   |
| 基本使用料 (月額)    | 20,820 合算 |
| 通話料・通費料 (計)   | 720円      |
| 決済サービス代金等 (計) | 17,120円   |
| 消費税等相当額 (計)   | 2,493円    |
| 合計            | 53,126円   |

先票に戻る

090XXXXXXXX

請求内容のご確認

表示に関する注意事項はこちら

表示中の請求内容

090-XXXX-XXXX (自回線)

(1-C) 対象のお客様電話番号等

電話番号を直接入力 (-なし)

検索

(1-A) プルダウンで表示したい請求情報を選択します。

※プルダウンの表示は50行までです。プルダウンで表示されない場合は、(1-B)を押下すると、(1-C)が表示され、回線番号を直接入力することで、検索ができます。

(2) [検索] をクリックします。

(3) 選択した回線番号または通信会社の詳細内訳が表示されます。

## 2. 請求情報照会

### 「その他請求情報」の表示

- お客様氏名、ご利用金額、お支払い期限・振替日、お知らせ等を確認することができます。

### 3

#### 「請求概要」画面

090XXXXXXXXX

請求内容のご確認

表示に関する注意事項はこちら

表示中の請求内容

090-XXXX-XXXX (自回線)

お客様電話番号等の検索はこちら

検索

ご請求額

2021年10月

|        |         |
|--------|---------|
| 一括請求額  | 53,705円 |
| NTTドコモ | 53,126円 |
| NTT東日本 | 579円    |

詳細内訳を表示

その他請求関連情報を表示

請求概要

2021年10月ご請求額 請求概要

請求額確定日: 2021年10月15日

お客様氏名  
CUSTOMER NAME  
●●●●様

ご利用金額  
TRANSFER AMOUNT OF MONEY  
53,705円

振替日  
TRANSFER DAY  
ご利用クレジット会社の規約に基づく振替日

ご利用クレジット会社/カード番号  
CREDIT COMPANY/MEMBER OF CARD  
\*\*\*\*\*

お知らせ

【NTTファイナンスからのお知らせ】

\*\*\* NTTグループ各社ご請求金額 \*\*\*

|                |         |
|----------------|---------|
| NTTドコモ分ご請求額    | 53,126円 |
| NTT東日本分ご請求額    | 579円    |
| NTTファイナンス分ご請求額 | 0円      |
| (合計)           | 53,705円 |

詳細については、「ご請求内訳」をご覧ください。

【NTTドコモからのお知らせ】

\*\*\* ステージのお知らせ \*\*\*

■プレミアステージ (1,000円につき20ポイント還元)

・ポイントが加算されるサービスのご利用状況  
指定サービス加入: 無、DCMX契約: 無

お知らせ

【NTTファイナンスからのお知らせ】

\*\*\* NTTグループ各社ご請求金額 \*\*\*

|                |         |
|----------------|---------|
| NTTドコモ分ご請求額    | 53,126円 |
| NTT東日本分ご請求額    | 579円    |
| NTTファイナンス分ご請求額 | 0円      |
| (合計)           | 53,705円 |

詳細については、「ご請求内訳」をご覧ください。

【NTTドコモからのお知らせ】

\*\*\* ステージのお知らせ \*\*\*

■プレミアステージ (1,000円につき20ポイント還元)

・ポイントが加算されるサービスのご利用状況  
指定サービス加入: 無、DCMX契約: 無

\*\*\* ドコモからのお知らせ \*\*\*

ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス (NTT東西の固定電話等) の提供を確保するために必要な費用の一部を通信事業者全体で電話番号数に応じて負担するユニバーサルサービス制度の趣旨に基づき、ご負担をお願いしている料金です。

その他請求関連情報  
ダウンロード・印刷

先戻に戻る

- (1) [その他請求情報の表示]を押下します。
- (2) 請求概要が表示されます。



### 3. 請求データのダウンロード/印刷

- 詳細内訳、請求概要等をデータでダウンロード/印刷して管理することができます。

#### ダウンロード可能データ

##### 【PDFデータによるダウンロード】

- ・ 詳細内訳データ/請求概要データ/

##### 【CSVデータによるダウンロード】

- ・ 詳細内訳データ  
CSVデータでダウンロードした場合、ファイルはテキスト形式 (.txt) で出力されます。  
ダウンロード後、必要に応じてCSV形式 (.csv) へ変換をお願いします。

ダウンロードが可能な対象回線は1,000回線までです。

1

090XXXXXXXXX

請求内容のご確認

表示に関する注意事項はこちら

表示中の請求内容

合計ご請求額

一括請求一覧

NTTドコモ  
NTT東日本  
090-XXXX-XXXX (自回線)  
00-XXXX-XXXX  
080-XXXX-XXXX  
080-XXXX-YYYY  
080-XXXX-ZZZZ  
FXXXXXXXXX

2021年10月

|        |         |
|--------|---------|
| 一括請求額  | 53,705円 |
| NTTドコモ | 53,126円 |
| NTT東日本 | 579円    |

詳細内訳を表示

その他請求関連情報を表示

詳細内訳

請求額確定日 2021年10月15日

ご契約回線数:5回線

|           |         |
|-----------|---------|
| 基本使用料 (計) | 20,820円 |
|-----------|---------|

請求内訳等詳細

|              | 内訳金額 (円) | 税込分 |
|--------------|----------|-----|
| 消費税等相当額 (合計) | 2,493    |     |
| 合計           | 53,126円  |     |

請求内訳等詳細

|             | 内訳金額 (円) | 税込分 |
|-------------|----------|-----|
| 合計 (5回線請求分) | 53,126   |     |

(1) 詳細内訳ダウンロード・印刷

(2) 詳細内訳ダウンロード

先頭に戻る

(1) PDF形式でダウンロードを行いたい場合は、[詳細内訳ダウンロード・印刷] を押下します。

(2) CSV形式でダウンロードを行いたい場合は [詳細内訳ダウンロード] を押下します。

## 4. 請求データのダウンロード/印刷

2



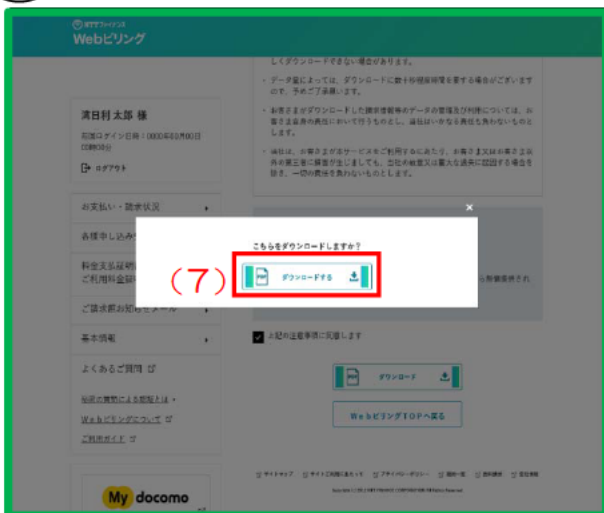
(3) [PDF詳細内訳ダウンロード・印刷] を押下すると、PDFデータダウンロード画面が表示されます。

(4) PDF形式のファイルをご覧頂くには、アドビ社から無償提供されているAdobe Reader™ プラグインが必要です。Adobe Reader™ プラグインをお持ちでない場合は[Get ADOBE READER]を押下し、PDF形式のファイルをご覧いただける環境を整えてから再度PDFデータダウンロード画面に遷移してください。

(5) ご注意事項を確認後、[上記の注意事項に同意します] にチェックを入れることで、[ダウンロード] が押下可能になります。

(6) [ダウンロード] を押下します。

3



(7) [ダウンロードする]を押下すると、ダウンロードが開始されます。



## 4. 請求データのダウンロード/印刷

4

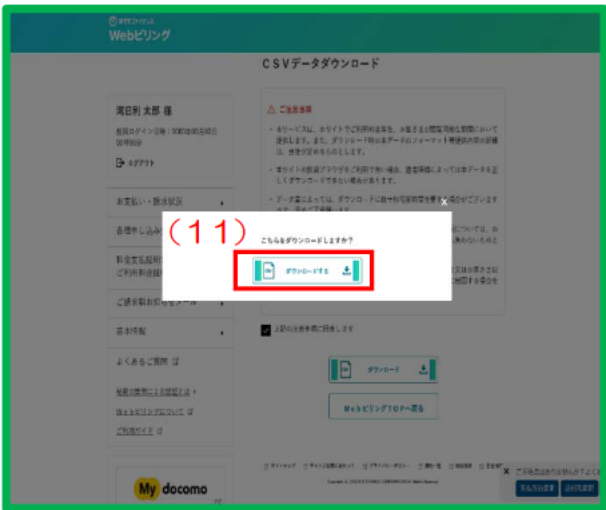


(8) [CSV詳細内訳ダウンロード・印刷] を押下すると、CSVデータダウンロード画面が表示されます。

(9) ご注意事項を確認後、[上記の注意事項に同意します] にチェックを入れることで、[ダウンロード] が押下可能になります。

(10) ダウンロードを押下します。

5



(11) [ダウンロードする]を押下すると、ダウンロードが開始されます。