

Webビリングご利用ガイド

（「⑨ログインパスワード再発行」編）

本書は、NTTファイナンスが提供しているWebビリングサービスのご利用方法をご案内しております。お客さまのお支払い方法等によっては、実際の画面と異なる場合がございますので、ご注意ください。

「ログインパスワード再発行」編 もくじ

- | | |
|-----------------|--------|
| 1. ログインパスワード再発行 | ・・・9-1 |
|-----------------|--------|

Webビリング操作に関するお問い合わせ先

Webビリング受付担当

0800-333-0030 受付時間：午前9時～午後5時 月～金曜日

（祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く）

※webからのお問い合わせも可能です。

<https://contact.bill.ntt-finance.co.jp/form/contact.html>

1. ログインパスワード再発行

- ログインパスワードをお忘れの方や、ログインパスワードをロックされた方は、新しいログインパスワードをご登録の連絡先メールアドレスに通知いたします。
- ログインIDをお忘れの方、または、ログインパスワード忘れかつ連絡先メールアドレスが未登録の方は、下記Webビリング受付担当までご連絡願います。ご連絡後ログインID/ログインパスワードを再発行の上、メールまたは、ハガキ（郵送）にてお送りします。ハガキは、概ね1週間程度で送付します。ログイン方法については、「①初期ログイン編」をご確認ください。

＜お問い合わせ先＞

Webビリング受付担当 0800-333-0030

受付時間：午前9時～午後5時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

（海外からのお問い合わせ先：-81-3-5463-3582【有料】）

※受付は上記記載（日本時間）の時間帯となります。

※契約者ご本人さまからのご連絡をお願いいたします。

なお、一部のIP電話からは接続できない場合があります。申し訳ございませんが、一般の固定電話、ひかり電話、または携帯電話からおかけください。

- 連絡先メールアドレス登録済みのお客さまのログインパスワードを再発行します。ログインパスワードをお忘れの場合やロックがかかってしまった場合に、お客さまご自身でログインパスワードの再発行を実施する場合に本操作を行います。

1



(1) [ログインID及びログインパスワードをお忘れの方]を押下します。

1. ログインパスワード再発行

2


ログインパスワード再発行

入力 完了

ログインID

(2) ログインIDを入力してください

ご登録済みのメールアドレス

(3) 例: abc@hbcdefgh.jp

秘密の質問

(4) 質問内容を選択してください

秘密の質問の回答

(5) 秘密の質問の回答を入力してください

(6) 発行する

キャンセル

(2) ログインIDを入力します。

(3) ご登録済みのメールアドレスを入力します。

(4) 秘密の質問を選択します。

(5) 秘密の質問の回答を入力します。

(6) [発行する]を押下します。

※連絡先メールアドレス未登録の場合、秘密の質問と回答をお忘れの方はお電話でのお申し込みとなります。

3


ログインパスワード再発行完了

ご登録のメールアドレスにて、新しいログインパスワードを登録したメールを送りました。

ログインページへ戻る

お問い合わせ | お問い合わせ | お問い合わせ | お問い合わせ | お問い合わせ | お問い合わせ | お問い合わせ

© 2021 NTT FINANCE. All Rights Reserved.

(7) ログインパスワード再発行完了画面が表示されます。

1. ログインパスワード再発行

受信メールをご確認ください！

いつもNTTファイナンスのWebビリングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様のログインパスワード再発行を行いました。

新規ログインパスワード：[1] (8)

以下のURLへアクセスいただき、再発行されたログインパスワードにてログインしてください。

(Webビリングログイン画面) [2] (9)

※本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが、下記NTTファイナンスWebビリング受付担当までご連絡下さい。
 ※本メールはシステムより自動配信されています。
 ※本メールに返信されましても、回答できませんのでご注意ください。

■お問い合わせ窓口
 NTTファイナンス Webビリング受付担当
 フリーダイヤル 0800-333-0030
 受付時間 9:00～17:00
 月～金曜日（土日祝・年末年始を除く）

(8) メール本文に記載されている[新規パスワード]を確認します。

(9) 再発行されたログインパスワードを使って、ログイン画面よりログインします。

「ログインパスワード再発行通知メール」のサンプル

4



(10) Webビリングのログイン画面を表示し、[ログインID]を入力します。

(11) メール本文に記載されている[新規ログインパスワード]を入力します。

(12) [ログイン] を押下します。

1. ログインパスワード再発行

5

初期ログインパスワード変更

初期ログインパスワード

(13)

新しいログインパスワード

(14)

新しいログインパスワード (確認用)

(15)

(16)

(13) メール本文に記載されている[新規ログインパスワード]を入力します。

(14) 新しいログインパスワードを入力します。

(15) 新しいログインパスワード (確認) を入力します。

(16) [更新]を押下します。

6

初期ログインパスワード変更完了

次回より変更されたログインパスワードでログインしてください。

(17) 初期ログインパスワード変更完了画面が表示されます。

新しいログインパスワード条件

- 英大文字、英小文字、数字、記号の4種のうち3種以上の文字種が混在している8～32文字である。(※半角)
- ログインIDと同じ文字列が含まれていない。
- 現在のログインパスワードを含めて過去3回以内に使用されていない。
- ログインパスワードに使用可能な記号は以下の20種類です。

#	\$	%	()	*	+	-	.	/
:	:	?	@	[]	_	{	}	~