

Web Billing User Guide

(Part 1 "Initial login")

This guide describes how to use Web Billing service provided by NTT Finance. Your display on the screen may vary depending on the payment methods you have.

「Contents of the part "Initial login"」

1. Application consideration	...	1-1
2. Get started	...	1-3
3. Initial login	...	1-4
4. Change of Initial login ID and login password	...	1-7
5. Registration for email address to reissue a login password	...	1-9

Contact information for inquiries to use Web Billing

Web Billing section in charge

0800-333-0030 Working hours: 9 am to 5 pm, Monday to Friday

(closed during public holidays and year-end and new year holidays (from December 29th to January 3rd))

* Inquiries online are also available.

<https://contact.bill.ntt-finance.co.jp/form/contact.html>

However, inquiries are only available in Japanese form.

1. Application consideration

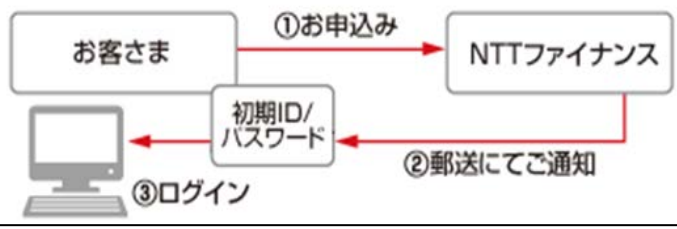
Web Billing

Web Billing is the service to allow the customers to check the usage charges issued by NTT Finance for mobile phone, landline phone and the Internet.

- You can view billing amounts up to the past 15 months and the breakdowns up to the past 4 months.
- Breakdowns are available to print or download.
※Downloads up to 1,000 lines are available from a bill of March 2016.
- Payment methods such as "Credit card" or "Pay-easy" will be available through "Web Billing" for the customers with paper bill payment method.
- Monthly billing amount will be informed by email to the designated email address upon request.
- Usage charges for all lines you registered will be available to confirm all at once.
(The registration up to 200 lines will be available under the same contract holder's name.)

Before use

An application is needed for use of the service. After completing the procedures, initial login ID and initial login password will be informed by a postcard that reaches your registered address in about a week.



Important point to note

Usage charges up to the previous day (call charges)" or "call details" are not available to confirm with NTT Finance Web Billing service. To confirm "usage charges up to the previous day (call charges)" or "call details," please use the provided online services of each service company.

- [Online services for each service company]
- NTT East Company: : "@Billing"
 - NTT West Company: : "My Billing"
 - NTT Communications Company: : "OCN My page"
 - NTT docomo Company: : "My docomo"

1. Application consideration

Network

The following is a list of system requirements for use.

1 Display resolution

1024×768 pixel or above

2. Browser to use

We suggest customers to use the following OS / browser for secure and effective usage of our website. Depending on OS and browser of computer, smart phone, some pages may not function well.

OS	ブラウザ
Windows	以下の各公式最新バージョン Internet Explorer Firefox Google Chrome
Mac OS	以下の各公式最新バージョン Safari Firefox Google Chrome

However, we suggest customers to use Internet Explorer 11 to confirm billing amount and to make procedures on Web Billing and tabal My Page.

3. Plug-in

It may be required to plug-in to the followings when viewing or printing documents, videos, using interactive contents on this website.



The latest version of Flash® Player distributed by Adobe Systems Software Ireland Ltd. is required to view Flash format files.



Adobe® Reader™ plug-in provided from Adobe Systems Software Ireland Ltd. for free of charge is required to view PDF format files.

2. Get started

1 Postcard including the initial login ID and initial login password

Please prepare the postcard including the initial login ID and the initial login password in hand, which has been sent by NTT Finance.

* The image below is a sample of the opened postcard.

A postcard sample

「WebBilling」初期ログインID、初期ログインパスワード

WebBillingの登録が完了いたしましたので、URL、初期ログインID、初期ログインパスワードをご案内させていただきます。
本記載のログインID、ログインパスワードにより初回ログインしていただいた後、お客様さま任意の新しいログインID、新しいログインパスワードに変更をお願いいたします。
※WebBillingは、月額利用料無料でご提供させていただいているweb閲覧サービスで、おまとめ請求をお申し込みいただいたお客様には、手続き不要でご利用いただけます。

お申し込み日	(例) 2015年8月**日
ご契約者名	(例) おまとめ花子
対象回線番号	(例) 0123456789
ログインID (半角)	(例) a12bCdE (<small>イ・イチ・ニ・サン・ヨン・ゴ</small>)
ログインパスワード (半角)	(例) aBc9DeFg (<small>イ・ロ・ニ・サン・キョウ・テイ・イ・エフ・タン</small>)

web閲覧サイトは、**「Billingページ」** で **「検索」**
または以下のURLからアクセスをお願いいたします。

PC・スマートフォン (半角)	NTTファイナンス Billingサービストップページ (http://www.ntt-finance.co.jp/billing/) で画面右上の「WebBillingログインはこちら>>」ボタンを押下します。 ※右のQRコードからもアクセスできます。	
携帯電話(半角)	https://m.bill.ntt-finance.co.jp ※右のQRコードからもアクセスできます。	

※インターネットサイトへのアクセスやメール受信料はお客様ご負担となります。

【お問い合わせ先電話番号】 0800-333-0030(無料)
受付時間：午前9時～午後5時 月～金曜日(祝日・年末年始を除く)
一部のIP電話からは接続できない場合があります。
申し訳ございませんが、一般の固定電話、ひかり電話、または携帯電話からおかけください。

社用コード 123456789012 00001 00001
123456789

「WebBilling」ご利用にあたって

①パスワード等について
・本サービスのご利用にあたっては、ご利用の都度、ID/パスワードのご入力が必要となります。
・当社は、本サービスの提供にあたりID/パスワードが入力された場合は、お客様自身が入力されたものとみなし、ID/パスワードの不正使用によりお客様に損害が生じた場合であっても、一切責任を負いません。
・当社は、誤ったID/パスワードが一定回数以上入力された場合は、お客様による本サービスのご利用を一時的に停止する措置を講ずる場合があります。この場合に、本サービスのご利用の再開をご希望される場合は、当社が別途定める手続きに従いID/パスワードの再発行を受けたくてご利用ください。
・ID/パスワードはお客様の責任において管理していただくものとし、当社はID/パスワードの譲渡・貸与・返却・盗用等に関する一切の責任を負いません。

②利用中止等
・本サービスのご利用の中止を希望される場合は、当社が別に定める手続きにより本サービスの利用中止の手続きを行うことができます。本サービスの利用中止の手続きをされた場合は、再度ID/パスワードを発行しない限り、本サービスをご利用いただくことはできません。
・当社は、お客様が以下「禁止事項」に定める事項のいずれかに該当した場合は、お客様への本サービスの提供を停止し、または終了させることができます。

③本サービスご提供の終了
・当社は次に該当する場合には、本サービスの提供を終了します。
①対象サービス契約の譲渡または承継があった場合。
②対象サービス契約の解除があった場合。
③対象サービス提供会社が変更となる移転により対象サービス契約電話番号等の変更があった場合。
なお、上記①の場合には、事前に本サービスの提供を終了しますが、②及び③の場合には、当該事象の発生後、3ヶ月程度の猶予期間において本サービスの提供を終了します。

④禁止事項
・お客様は、本サービスのご利用にあたり、以下に定める行為を行なわないものとします。
①本サービスのご利用申込み時の登録もしくは届出事項につき、虚偽の事実を当社に届け出る行為。
②本サービスを違法行為、公序良俗に反する行為または不正の目的をもってご利用する行為。
③当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
④第三者のプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
⑤当社もしくは第三者を誹謗中傷し、当社または第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為、またはそのおそれのある行為。
⑥他者になりまして本サービスをご利用する行為。
⑦他のお客様による本サービスのご利用を妨害する行為。
⑧当社の設備に無断でアクセスし、もしくは本サービスも不能にし、過度な負担を与え、その他本サービスの提供およびその運営に支障を与える行為、またはそのおそれのある行為。
⑨当社の事業運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為。
⑩当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
⑪犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為。
⑫上記各条の他、法令、本サービスご利用規約または公序良俗に反する行為、または反するおそれのある行為。

⑤お客様情報について
・本サービスでは、必要に応じてお客様情報を本サービスのwebサイト上で表示します。表示された情報および当該情報を複製または出力した媒体は、お客様の責任により管理願います。
・当社における本サービスでのお客様に関する情報の取扱いについては、当社のホームページに定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

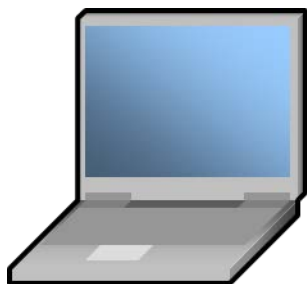
⑥お客様のご利用する通信機器
本サービスをご利用いただくためにお客様が使用される通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となるすべての機器は、お客様の費用と責任において準備するものとし、当社は、通信環境の不備などによる利用障害については、一切のサポートを行いません。

⑦権利譲渡等の禁止
お客様は、本サービスをご利用する権利または本サービスを通じて生じたお客様の権利または義務を譲渡し、承継させ、貸与し、または担保に供することはできないものとします。

⑧免責事項
当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、本サービスのご利用により発生したお客様または第三者の損害、および本サービスをご利用できなかったことにより発生したお客様または第三者の損害について、一切の責任を負いません。

2 Devices to view Web Billing such as personal computer, smart phone, mobile phone and etc.

The Internet connection is required to view Web Billing.



PC (Personal computer)



Smart phone



Mobile phone

3. Initial login

1

Please have the login screen of Web Billing on the device.

A postcard sample

[Webビルディング]初期ログインID、初期ログインパスワード

Webビルディングの登録が完了いたしましたので、URL、初期ログインID、初期ログインパスワードをご案内させていただきます。

本状記載のログインID、ログインパスワードにより初回ログインしていただいた後、お客様任意の新しいログインID、新しいログインパスワードに変更をお願いします。

※Webビルディングは、月額利用料無料でご提供させていただいているweb閲覧サービスで、おまとも請求をお申し込みいただいたお客様には、手続き不要でご利用いただけます。

お申し込み日	(例) 2015年8月**日
ご契約者名	(例) おまとめ花子
対象回線番号	(例) 0123456789
ログインID (半角)	(例) a12bCdE <small>(a1-fz0-9-@-#-~\$%^&*~)</small>
ログインパスワード (半角)	(例) aBc9DeFg <small>(A-Z-a-z-0-9-@-#-~\$%^&*~)</small>

web閲覧サイトは、ビルディングページ で 検索
または以下のURLからアクセスをお願いします。

PC・スマートフォン (半角)

NTTファイナンス ビルディングサービストップページ
(<http://www.ntt-finance.co.jp/billing/>)
で画面右上の「Webビルディングログインはこちら>>>」ボタン
を押下します。
※右のQRコードからアクセスできます。

携帯電話 (半角)

<https://m.bill.ntt-finance.co.jp>
※右のQRコードからもアクセスできます。

※インターネットサイトへのアクセスやメール送信料はお客様の負担となります。

【お問い合わせ先電話番号】 0800-333-0030(無料)
受付時間：午前9時～午後5時 月～金曜日(祝日・年末年始を除く)
一部のIP電話からは接続できない場合があります。
申し訳ございませんが、一般の固定電話、ひかり電話、または携帯電話からおかけください。

[Webビルディング]ご利用にあたって

○パスワード等について
本サービスの利用にあたっては、ご利用の郵便ID/パスワードのご入力が必要となります。
当社は、本サービスの提供にあたりID/パスワードが入力された場合は、お客様自身が入力されたものとみなし、パスワードの不正な使用によりお客様に損害が生じた場合もすべて、一切の責任を負いません。
当社は、誤ったID/パスワードが一定回数以上入力された場合は、お客様による本サービスのご利用を一時的に停止する措置を講ずる場合があります。この場合、本サービスのご利用の再開をご希望される場合は、当社が別途定める手続きをしい、ID/パスワードの再発行を受けたうえでご利用ください。
ID/パスワードはお客様の責任において管理していただくものとし、当社はID/パスワードの漏洩・異状・盗用等に関する一切の責任を負いません。

○利用中止等
本サービスのご利用の中止を発生される場合は、当社が別に定める手続きにより本サービスの利用中止の措置を行うことができます。本サービスの利用中止の措置は、再度ID/パスワードを再発行し、本サービスをご利用いただくことはできません。
当社は、お客様が以下「禁止事項」に定める事項のいずれかに該当した場合は、お客様への本サービスの提供を停止し、または終了することができるとします。

○本サービスの提供の終了
当社は次に該当する場合には、本サービスの提供を終了します。
①対象サービス契約の譲渡または承継があった場合。
②対象サービス契約の解除があった場合。
③対象サービス提供会社が変更となる移転により対象サービス契約の譲渡・承継があった場合。
なお、上記①の場合には、移行し本サービスの提供を終了しますが、②及び③の場合には、当該事項の発生後、3ヶ月程度の猶予期間において本サービスの提供を終了します。

○禁止事項
お客様は、本サービスのご利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとします。
①本サービスのご利用申込み時の登録もしくは提出事項につき、虚偽の事実を当社に届出する行為。
②本サービスを違法行為、公序良俗に反する行為または不正の目的をもってご利用する行為。
③当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
④第三者のプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
⑤第三者を誹謗中傷し、当社または第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為、またはそのおそれのある行為。
⑥他者になりすまして本サービスもご利用する行為。
⑦本サービスの提供に支障を及ぼす行為。
⑧当社の設備に無断でアクセスし、もしくは本サービスを不審に、過度な負担を与え、その他本サービスの提供およびその運営に支障を及ぼす行為、またはそのおそれのある行為。
⑨当社の事業運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為。
⑩当社または第三者に不利もしくは損害を及ぼす行為、またはそのおそれのある行為。
⑪虚偽の行為もしくは虚偽の行為に及びつて行う、またはそのおそれのある行為。
⑫その他当社の他、法令、本サービスご利用規約または公序良俗に反する行為、または反するおそれのある行為。

○お客様情報について
本サービスでは、必要に応じてお客様情報から本サービスのwebサイト上で表示します。表示された情報および当該情報を複製または出力した媒体は、お客様の責任により管理願います。
当社における本サービスでのお客様に関する情報の取扱いについては、当社のホームページに定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

○お客様のご利用する通信機器
本サービスをご利用いただくためにお客様が使用される通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となるすべての機器は、お客様の費用と責任において準備するものとし、当社は、通信機器の不備などによる利用障害については、一切のサポートを行いません。

○お客様の権利
お客様は、本サービスもご利用する権利または本サービスを通じて生じたお客様の権利または義務を譲渡し、承継させ、質し、または担保に供することはできません。

○免責事項
当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、本サービスのご利用により発生した、お客様または第三者の損害、および本サービスをご利用できなかったことにより発生したお客様または第三者の損害について、一切の責任を負いません。

社用コード 123456789012 00001 00001
123456789

(1) Personal computers / Smart phones

- Search with “billing page” through search engines such as yahoo!™/Google

【Official】 Web billing page – billing service

Please click the above link (in blue).

Direct input URL below in the address bar leads to NTT Finance website. On the top right of the website, you can find the “Web Billing” button. Please click the button to go to the login screen of Web Billing.

<https://www.ntt-finance.co.jp/billing/>

※If smart phone, scanning QR code is also available for the website.

(2) Mobile phones

Please go to the website by entering all of the URL below or by scanning the QR code written on the postcard sent by NTT Finance.

<https://m.bill.ntt-finance.co.jp>

3. Initial login

2 Input the initial login ID and the initial login password on the login screen.

NTTファイナンス
Billing Service
ビルディングサービス

Home | Information | Service

Webビルディングログイン

WebビルディングのログインID、ログインパスワードを入力しログインしてください。

dアカウントでログインされる方 (NTTドコモのサイトに移動します)

d アカウントでログイン

ログインID: (例) a12bCdE

ログインパスワード: (例) aBc9DeFg

ログイン

◆ Webビルディングご利用ガイドは [こちら](#)
英語版は [こちら](#) (Web Billing User Guide [English](#))
◆ Webビルディング体験版は [こちら](#)

Last one letter of the entry of login will be shown. The rest of the letters will be shown as ●.
(Ex)
When you enter "aBc9DeFg," it will be shown as "●●●●●●●g."

Please press "Login" button.

Webビルディングのログインパスワードをお忘れの方や、ロックがかかってしまった方は、下記リンクより、ログインパスワードの再発行が可能です。
※ログインパスワード再発行は、事前にパスワード再発行用メールアドレスのご登録が必要です。

Webビルディングのログインパスワード再発行

WebビルディングのログインIDをお忘れの方、または、ログインパスワード忘れかつパスワード再発行用メールアドレスが未登録の方は、下記Webビルディング受付担当までご連絡をお願いいたします。
ご連絡後ログインID/ログインパスワードをハガキ(郵送)にて再発行いたします。
ハガキは、概ね1週間程度でお手元に届きます。
※契約者ご本人さまからのお電話をお願いいたします。

A postcard sample

「Webビルディング」初期ログインID、初期ログインパスワード

Webビルディングの登録が完了いたしましたので、URL、初期ログインID、初期ログインパスワードをご案内させていただきます。
本誌記載のログインID、ログインパスワードにより初回ログインしていただいた後、お書きまじの新しいログインID、新しいログインパスワードに変更をお願いいたします。
※Webビルディングは、月額利用料無料でご提供させていただいているweb閲覧サービスで、おまとの請求をお申し込みいただいたお客さまには、手続き不要にご利用いただけます。

お申し込み日	(例) 2015年8月**日
ご契約者名	(例) おまとめ花子
対象回線番号	(例) 0123456789
ログインID (半角)	(例) a12bCdE <small>(A・B・C・D・E・F・G・H・I・J・K・L・M・N・O・P・Q・R・S・T・U・V・W・X・Y・Z・数字)</small>
ログインパスワード (半角)	(例) aBc9DeFg <small>(A・B・C・D・E・F・G・H・I・J・K・L・M・N・O・P・Q・R・S・T・U・V・W・X・Y・Z・数字)</small>

web閲覧サイトは、[「ビルディングページ」](#)で **検索**
または以下のURLからアクセスをお願いいたします。

PC・スマートフォン (半角)	NTTファイナンス ビルディングサービスページ (http://www.ntt-finance.co.jp/billing/) で画面上の「Webビルディングログインはこちら」ボタンを押下願います。 ※右のQRコードからもアクセスできます。	
携帯電話 (半角)	https://m.bill.ntt-finance.co.jp ※右のQRコードからもアクセスできます。	

※インターネットサイトへのアクセスやメール受信料はお客さまのご負担となります。
【お問い合わせ先電話番号】 0800-333-0030(無料)
受付時間: 午前9時～午後5時 月～金曜日(祝日・年末年始を除く)
一部のIP電話からは接続できない場合があります。
申し訳ございませんが、一般の固定電話、ひかり電話、または携帯電話からおかけください。

「Webビルディング」ご利用にあたって

○パスワード等について
・本サービスのご利用にあたっては、ご利用の程度、ID/パスワードのご入力が必要となります。
・当社は、本サービスの提供にあたりID/パスワードが入力された場合は、お客様自身が入力されたものとみなし、ID/パスワードの不正使用によりお客様に損害が生じた場合であっても、一切責任を負いません。
・当社は、異なるID/パスワードが一定回数以上入力された場合は、お客様による本サービスのご利用を一時的に停止する措置を講じる場合があります。この場合に、本サービスのご利用の再開をご希望される場合は、当社が別途定める手続きに従い、ID/パスワードの再発行を受けたくてご利用ください。
・ID/パスワードはお客様の責任において管理していただくものととし、当社はID/パスワードの盗用・買収・盗取・漏洩等に際する一切の責任を負いません。

○利用中止等
・本サービスのご利用の中止を希望される場合は、当社が別に定める手続きにより本サービスの利用中止の手続きを行うことができます。本サービスの利用中止の手続きがされた場合は、再度ID/パスワードを発行しない限り本サービスをご利用いただくことはできません。
・当社は、お客様が以下「禁止事項」に定める事項のいずれかに該当した場合、お客様への本サービスの提供を停止し、または終了することができるものとします。

○本サービスの提供の終了
・当社は別に定める場合には、本サービスの提供を終了します。

Please enter the initial login ID (7 digits one-byte alphanumeric characters) and the initial log in password (8 digits one-byte alphanumeric characters). (the ID and password on this image are samples.)

○本サービスの提供の終了
・当社は別に定める場合には、本サービスの提供を終了します。

○お問い合わせ
・お問い合わせは、当社に直接または重大な過失がある場合を除き、本サービスのご利用により発生したお客様または第三者の損害、および本サービスをご利用できなかったことにより発生したお客様または第三者の損害について、一切の責任を負いません。

社川コード 123456789012 00001 00001
123456789

3. Initial login

- ③ Initial login has been completed.
Registration of optional ID / Password chosen by you will be the next step.



NTTファイナンス
Billing Service
ビリングサービス

ログインID / パスワード変更のお願い


初期ログインID / ログインパスワードなので、
新しい任意のログインID / ログインパスワードに変更してください。

OK

Please press the OK button.

Please note.

The initial login ID and the initial login password sent to customers are used only at the initial login. Please understand this is a security purpose and change the ID and password after your initial login.



For the next step, the postcard with the initial login ID / login password is also required.
Please do not discard it.

4. Change of Initial login ID and login password.

1 Change it to the login ID and login password chosen by you.

ログインID入力 *は必須項目です。

初期ログインID (1) (例) a12bCdE

新しいログインID* (2) (例) Hanako875

ログインパスワード入力 *は必須項目です。

初期ログインパスワード (3) (例) aBc9DeFg

新しいログインパスワード* (4) (例) Asdfg123

(5) 更新

Please enter the initial login ID written on the postcard.

Please input a login ID of your choice. Please input again for confirmation.

Please enter the initial password written on the postcard.

Please input a login ID of your choice. Please input again for confirmation.

Please press update button.

A postcard sample

[Webビルディング]初期ログインID,初期ログインパスワード

Webビルディングの登録が完了いたしましたので、URL、初期ログインID、初期ログインパスワードをご案内させていただきます。

お申し込み日 (例) 2015年8月**日

ご契約者名 (例) おとめ花子

対象回線番号 (例) 0123456789

ログインID (半角) (例) a12bCdE

ログインパスワード (半角) (例) aBc9DeFg

web閲覧サイトは、[ビルディングページ] で [検索] または以下のURLからアクセスをお願いします。

PC・スマートフォン (半角) NTTファイナンス ビルディングサービスページ (http://www.ntt-finance.co.jp/billing/) で画面最上の「Webビルディングログインはこちら」ボタンを押下します。

携帯電話 (半角) https://m.bill.ntt-finance.co.jp ※右のQRコードからもアクセスできます。


※Please note that there are conditions on changing the login ID/password.

- ◆ Conditions for new login ID
 - It should be in 5 to 31 digits mixed with numbers and alphabets. (Numbers only ID or alphabets only ID are not available.)
 - It should be a login ID not used by other customers.
 - It should be in a different string from the new login password.
- ◆ Conditions for new login password.
 - It should be in 8 to 32 digits mixed with numbers and alphabets. (Numbers only password or alphabets only password are not available.)
 - It should be in a different string from the new login ID.
- ◆ The following 20 symbols are available for login ID and login password.

#	\$	%	()	*	+	-	.	/
:	;	?	@	[]	_	{	}	~

4. Change of Initial login ID and login password.

② Completion screen will be shown.

 ログインID / パスワード変更完了

ログインID / パスワードの変更が完了しました。

以前のログインID / ログインパスワードはご使用になれません。
次回からは変更後のログインID / ログインパスワードでログイン願います。

Please press the OK button.



Please note.

Changing initial login ID / login password is now completed.
Please do not forget the login ID / login password of your choice since the information is important.



Continuously, next step is for registration of email address to reissue a login password.

5. Registration for email address to reissue a login password

- 1 Please select whether you register email address to reissue a login password or you register that later.

The screenshot shows the 'Billing Service' page with a header in Japanese. The main content area is titled 'パスワード再発行用メールアドレス登録のお願い' (Request for registration of email address for password reissue). It contains the following text:

「パスワード再発行用メールアドレス」の登録をお願いいたします。

「パスワード再発行用メールアドレス」を事前にご登録いただくことによって、ログインパスワードをお忘れの場合や、ロックがかかってしまった場合に新しいログインパスワードをメールで受け取りすることが可能となります。

ご登録がない場合は、電話でのご連絡後、新しいログインパスワードをハガキ(郵送)にて再発行することになります。(ハガキがお手元に届くまで概ね1週間程度お時間を要します。)

※あとで登録することも可能です。WebBillingTOP画面の左側のメニューで「パスワード再発行用メールアドレス登録/変更」を選択してください。

At the bottom, there are two buttons:

- Left button (highlighted with a red box): 「パスワード再発行用メールアドレスを登録する」 (Register email address for password reissue)
- Right button: 「パスワード再発行用メールアドレスを登録しない、またはあとで登録する (WebBillingTOP画面へ)」 (Do not register email address for password reissue, or register later (to WebBillingTOP page))

A callout box below the buttons says: **If possible, please register.**

Please note.

Select if you continue to register email address to reissue a login password or you register that later.

If you register email address to reissue a login password, a reissued login password will be sent to email address you registered in advance when you forget your login password.

Also, it takes about one week if you ask to reissue a login password by phone since the reissued password will be notified by a post card.

If you register email address later, →Please see [page 4-9](#).

Continuously, next step is for registration of email address to reissue a login password.

5. Registration for email address to reissue a login password

② Continually, register email address and secret answers / questions to reissue a login password.

WebビルディングTOP

ようこそ: 様

ログアウト

- 基本情報
- 連絡先電話番号変更
- Webビルディング対象回線追加/変更
- ログインID/ログインパスワード変更
- パスワード再発行用メールアドレス登録/変更**
(秘密の質問/回答の登録/変更はここからできます。)
- 秘密の質問による認証設定/解除

秘密の質問による認証とは >>

パスワード再発行用メールアドレス登録/変更

※ 本メールアドレスは、「ご請求額お知らせメール」とは異なります。ご請求額お知らせメール発行には、別途登録が必要となります。なお、再メールアドレスは、同一アドレス可です。

入力

確認

受付完了

ログインパスワードの再発行時に使用するメールアドレスと秘密の質問と回答を登録してください。

なお、メールアドレスの登録/変更には、確認ボタンを押した後に送付される必要がある場合があります。

インターネットメールの場合、ご契約のインターネットプロバイダーにおけるアドレス登録/変更のご案内メールをお受け取りにならない場合がございます。インターネットプロバイダーへお問い合わせください。なお、メールアドレス登録メールアドレスは「webbilling_info@ntt-finance.co.jp」になります。メール受信ドメイン設定をお願いします。

ログインパスワード再発行時のメールアドレス ※必須項目です。

登録するメールアドレス* (半角) (1)

(例) Omatome875@hana.ocn.ne.jp

例) abc@abcdef.ne.jp

確認のためもう一度入力してください。

(例) Omatome875@hana.ocn.ne.jp

ログインパスワード再発行時の確認情報 ※必須項目です。

秘密の質問* (2)

(例) 私の座右の銘は?

秘密の質問の回答* (3)

(例) 一期一会

半角/半角の文字まで入力可能です。半角/半角の入力を誤ると再発行できませんのでご注意ください。

キャンセル クリア **確認** (4)

If you would like to reissue a login password online, registration of email address will be required.

* Please input your email address **twice**.

Please choose a question with the pull-down menu.

Register answers.


Please press the confirm button.

Registration is not completed yet. Please proceed to the next step.

5. Registration for email address to reissue a login password

3 Registration screen will be shown.

4 Completion screen for the changes will be shown.



Registration is not completed yet at this step. Confirmation email will be sent to the registered email address. Please click the URL within 24 hours to complete the registration.

* If you can not complete the procedure in 24 hours, please follow again the steps to register email address to reissue a login password.

5. Registration for email address to reissue a login password

5 Email below will be sent. (Below is a message body)

Webビリングメンバー様

平素より、NTTファイナンスのWebビリングをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

お客さまのパスワード再発行用メールアドレス登録/変更のお申し込みを受け付けしました。

!!登録手続きはまだ完了していません!!

引き続き、以下のURLへアクセスして、お手続きを完了してください。

PCから接続されるお客さま

https://www.cbmt116.net/pub/VAE/VAE00G01E01InitDisp.do?HASH_KEY=86df19c950224e96ea1052264be63a7d

スマートフォンから接続されるお客さま

https://www.cbmt116.net/pub/sp/VAE/VAE00G01E01InitDisp.do?HASH_KEY=86df19c950224e96ea1052264be63a7d

携帯電話から接続されるお客さま

https://mb.cbmt116.net/mb-pub/VAF/VAF00G01E01InitDisp.do?HASH_KEY=86df19c95

指定のURLを誤った場合、正常に処理が行えません。

※このURLの有効期限は2022年06月01日10時までです。

※URLが無効となった場合は、以下のURLよりアクセスして再度メールアドレスの登録を行ってください。

PCまたはスマートフォンから接続されるお客さま

<https://bill.ntt-finance.co.jp/mem-view/WA001G01E00.do>

携帯電話から接続されるお客さま

<https://m.bill.ntt-finance.co.jp/mb-view/WA001G02E00.do>

※本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記NTTファイナンス Webビリング受付担当までご連絡ください。

※本メールはシステムより自動配信されています。本メールに返信されましても、回答できませんのでご注意下さい。

■お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0800-333-0030

※受付時間 9:00~17:00

月~金曜日 (祝日・年末年始を除く)

NTTファイナンス Webビリング受付担当

PCまたはスマートフォンから接続されるお客さま

<http://www.ntt-finance.co.jp/billing/index.html>

携帯電話から接続されるお客さま

<https://m.bill.ntt-finance.co.jp/>

Copyright (c) 2012 NTT FINANCE CORPORATION All Rights Reserved.

For users of personal computer, please click here.

For users of smart phone, please click here.

For users of mobile phone, please click here.

5. Registration for email address to reissue a login password

6 Choose the secret question you registered earlier and input the answer.

The screenshot shows the 'Billing Service' registration page. At the top, there is a progress bar with '入力' (Input) highlighted in green and '完了' (Completed) in grey. Below the progress bar, a text box explains the process: 'メールアドレス登録/変更のお申し込み時に入力した秘密の質問と回答をもう一度入力し、登録ボタンを押してください。' (When applying for email address registration/change, please re-input the secret question and answer you entered, and press the register button.) Below this, there is a section for '秘密の質問と回答' (Secret question and answer), with a red asterisk indicating it is a required item. The '秘密の質問' (Secret question) field contains the example '(例) 私の座右の銘は?' (Example: What is my motto?). The '秘密の質問の回答' (Answer to the secret question) field contains the example '(例) 一期一会' (Example: Once in a lifetime). A note below the answer field states: '(注)メールアドレス登録/変更時と同じ全角・半角の指定でなければ登録完了できません。' (Note: Registration cannot be completed unless the specification of full-width and half-width characters is the same as during registration/change.) There are 'クリア' (Clear) and '登録' (Register) buttons. A red box highlights the '登録' button, and a callout bubble points to it with the text: 'Please input the secret question and answer, and then press the register button.'

7 Completion screen will be shown.

The screenshot shows the completion screen. At the top, the progress bar now shows '完了' (Completed) in green. The main text area displays: 'メールアドレス登録/変更のお手続きは完了しました。' (The registration/change process for the email address is completed.) At the bottom, there is a 'ホームへ戻る' (Return to Home) button. A red box highlights the 'Webビリングログイン' (Web Billing Login) button at the top right, and a callout bubble points to it with the text: 'Please click "Web Billing login."'.

Registrations for the email address to reissue a login password and the secret question are now completed.