

「おまとめ請求」に係る取扱い規約

（規約の適用）

第1条 NTTファイナンス株式会社（以下「当社」といいます）は、「通信サービスご利用料金等の請求・収納業務に係る取扱い規約」（以下「規約総則」といいます）に基づき、第3条に定める請求について一括して請求する取扱い（以下「おまとめ請求」といいます）に関して、「『おまとめ請求』に係る取扱い規約」（以下「本規約」といいます）に従い、提供するものとします。

なお、本規約への同意をもって、規約総則にも同意したものとします。

（規約の変更）

第2条 当社は本規約を変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後の本規約によります。

（おまとめ請求の適用対象範囲）

第3条 当社は、規約総則第1条に定める対象サービス（以下「対象サービス」といいます）の提供会社（以下「対象サービス提供会社」といいます）から当社に譲渡された債権に係る請求（その債権に合算されている料金等を含みます。以下「対象請求」といいます）に限り、おまとめ請求の取扱いを行います。

（適用の優先順位）

第4条 本規約の規定は、規約総則の規定に優先して適用されます。

（申込方法）

第5条 おまとめ請求の申込にあたっては、規約総則及び本規約に同意の上、あらかじめ1の請求群を指定して当社に申し出ていただきます。この場合、その請求群を代表する1の対象請求（請求群に株式会社NTTドコモ（以下「NTTドコモ」といいます）の料金債権に係る対象請求が含まれる場合はこれに限り、以下「代表対象請求」といいます）、及び請求群を構成する個々の対象請求を特定可能な、電話番号等の、当社が別に定める情報を合わせて申し出ていただきます。

2. おまとめ請求を受けようとする対象サービスの契約者は、個々の対象サービス契約者が異なる場合、前項の代表対象請求に係る対象サービスの契約者を代表者と定め、その代表者を代理人として、当社に申し出ていただきます。
3. 当社は、前項の対象サービス契約者をおまとめ請求契約者、前項の代表者をおまとめ請求代表契約者として取扱いします。
4. おまとめ請求代表契約者は、おまとめ請求を申込後のおまとめ請求に係る各種手続きについて、他のおまとめ請求契約者を代理するものとし、他のおまとめ請求契約者はおまとめ請求代表契約者にかかる権限を付与していることを承諾するものとします。

(対象サービス提供会社における一括請求の取扱い)

第6条 当社はおまとめ請求の申込の際、既に対象サービス提供会社において一括請求の取扱いが行われている対象請求については、それを1の対象請求として取扱います。

2. おまとめ請求の対象請求群に含まれるNTTドコモ料金債権に係る対象請求は1に限ることとし、複数のNTTドコモ料金債権に係る対象請求を一括して請求する取扱いを希望される場合は、NTTドコモが提供する一括請求をご利用いただくものとします。

(申込の承諾)

第7条 当社はおまとめ請求の申込があったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

2. 当社は前項の規定にかかわらず次の場合にはおまとめ請求の申込を承諾しないことがあります。
 - (1) おまとめ請求契約者が、規約総則及び本規約に同意されない場合。
 - (2) おまとめ請求の対象として指定された請求群に、2以上の対象請求が含まれていない場合。
 - (3) 対象サービスにおけるおまとめ請求契約者の契約者名義が、対象サービスにおけるおまとめ請求代表契約者の契約者名義と同一でない場合。ただし、当社が別に定める基準に適合する場合はこの限りではありません。この場合、契約者の確認方法は当社が別に定める方法によります。
 - (4) おまとめ請求契約者が、対象サービスに係る債務の支払いを現に怠り、または怠る恐れがある場合。
 - (5) その他当社の業務上支障があると当社が判断する場合、又は対象サービス提供会社の業務上支障があると対象サービス提供会社が判断する場合。

(おまとめ請求の取扱いの解除)

第8条 当社は次に該当する場合には、おまとめ請求の取扱いを解除します。

- (1) おまとめ請求代表契約者からおまとめ請求の取扱いを解除する申し出があった場合。
 - (2) 代表対象請求に係る対象サービス契約の譲渡、承継、または解除があった場合。
 - (3) 代表対象請求(NTT ドコモ料金債権に係る代表対象請求を除きます。)を特定する電話番号等の変更が伴う異動があった場合。
 - (4) その他前条第2項各号に該当することになった場合。
2. 当社は次に該当する場合には、当該対象請求に係るおまとめ請求の取扱いを解除します。
 - (1) 代表対象請求以外の個々の対象請求について、おまとめ請求代表契約者またはおまとめ請求契約者(当該対象請求に係る対象サービスの契約者に限ります)からおまとめ請求の取扱いを解除する申し出があった場合。
 - (2) 代表対象請求以外の個々の対象請求に係る対象サービス契約の譲渡、承継、または解除があった場合。
 - (3) 代表対象請求以外の個々の対象請求を特定する電話番号等の変更が伴う異動があった場合。
 - (4) その他前条第2項各号に該当することになった場合。

(権利の譲渡の禁止)

第9条 おまとめ請求契約者は、その利用に関する権利及び義務を第三者に譲渡、貸与、質入れし又は担保に供することはできません。

(料金等の支払い方法および請求書等の送付先)

第10条 おまとめ請求に係る料金等の支払い方法および請求書等の送付先は、代表対象請求について対象サービス提供会社に届け出られている支払い方法および請求書等の送付先となります。

2. 第8条の規定により、おまとめ請求の取扱いの解除があった場合、代表対象請求以外の個々の対象請求に係る料金等の支払い方法および請求書等の送付先は、おまとめ請求の申込前またはおまとめ請求の取扱い期間中に、個々の対象請求毎に対象サービス提供会社に届け出られていた支払い方法および請求書等の送付先となります。
3. 本条第1項の規定により、おまとめ請求に係る料金等の支払い方法がクレジットカード払いとされている場合は、カード利用日は当社が定めるものとします。
4. おまとめ請求代表契約者は、本条第1項の規定により請求書等の送付を受けている場合には、別紙(1)および(2)に規定する手数料の支払いを要します。

ただし、代表対象請求が、対象サービス提供会社の請求書等発行手数料等の対象外となっている場合(対象外とする事由がおまとめ請求である場合を除きます)はこの限りではありません。

(料金等の支払い義務)

第11条 おまとめ請求代表契約者は、当社が請求する対象サービスに係る債務及び別紙に規定する手数料の支払いに関して義務を負うこととし、当該債務に係る料金等は当社が定める期日までにお支払いいただきます。

2. おまとめ請求契約者は、当社が請求する対象サービスに係る債務について、おまとめ請求代表契約者が前項に定める支払い期日を経過してもなお料金等を支払わない場合には、自らの債務の支払いについて最終的な支払い義務を負うこととします。

(未払い時の取扱い)

第12条 おまとめ請求代表契約者が前条に定める支払い期日を経過してもなお料金等を支払わない場合、当社は対象サービス提供会社へ当該情報を通知するものとします。

2. おまとめ請求代表契約者およびおまとめ請求契約者は、対象サービスに係る債務(延滞利息を除きます)及び別紙に規定する手数料について支払い期日を経過してもなお支払いがない場合には、個々の対象請求毎に支払い期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について規約総則別紙1に記載の契約約款等に定める割合で計算して得た額の合計額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合はこの限りではありません。

3. 当社は、延滞利息の他に請求する料金等がない場合は、延滞利息を請求しない場合があります。

(対象サービスの利用停止)

第13条 おまとめ請求代表契約者が、第11条に定める支払い期日を経過してもなお対象サービスに係る債務を支払わない場合、対象サービス提供会社による対象サービスの利用停止が実施されることがあります。

(おまとめ請求代表契約者からの届出)

第14条 おまとめ請求代表契約者は、対象サービスに係る料金等の支払い方法の変更及び請求書等の送付先の変更があった場合、対象サービス提供会社に届け出るものとします。

2. 前項の届出の方法については、対象サービス提供会社が定めるところによります。
3. 第1項の届け出がない又は不備があったためにおまとめ請求契約者その他の第三者に不利益が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

(通話明細の取扱い)

第15条 おまとめ請求契約者が、対象サービス提供会社において通話明細等を請求書等に同封する取扱いを受けている場合は、当該通話明細等について、おまとめ請求に係る請求書等に同封して、第10条第1項に定める請求書等の送付先に送付します。

また、前条の定めにより、おまとめ請求代表契約者から請求書等の送付先の変更について届け出があったときは、変更後の送付先に同封して送付します。

2. 第8条の規定により、おまとめ請求の取扱いの解除があったときは、代表対象請求以外の対象請求に係る対象サービスの通話明細については、個々の請求書等に同封し、第10条第2項に定める請求書等の送付先に送付します。

(広告物等の送付)

第16条 おまとめ請求契約者は、当社からおまとめ請求代表契約者に対し、当社、当社の業務提携先及び対象サービス提供会社が提供する商品、サービス及びキャンペーン等に関する通知及び連絡その他広告資料等が送付されることに同意していただきます。

(個人情報の取扱い)

第17条 おまとめ請求契約者は、対象サービス提供会社から通知された料金等の請求・回収に必要な情報及びおまとめ請求に係る取扱いに伴い当社が取得することとなった情報について、おまとめ請求に係る取扱いに必要な範囲内で利用することに同意していただきます。

2. おまとめ請求に係る取扱いに伴い当社が取得することとなったおまとめ請求契約者の個人情報のうち、対象サービスに係る料金等の収納状況、おまとめ請求加入状況、その他の対象サービス提供会社のサービス提供に必要な情報について、対象サービス提供会社に通知する場合があることに同意していただきます。

(支払証明書の発行)

第18条 当社は、おまとめ請求契約者から請求があったときは、その対象サービスに係る料金等が既に当社に支払われた旨の証明書(以下「支払証明書」といいます。)を発行します。

2. おまとめ請求契約者は、第1項の請求をし、その支払証明書の発行を受けたときは、別紙(3)に規定する手数料及び郵送料等の支払いを要します。ただし、当社が別に定める場合はこの限りではありません。

(付帯サービス)

第19条 おまとめ請求代表契約者は、当社が提供する「Webビリング」を利用することができます。この場合において、おまとめ請求代表契約者は「『Webビリング』ご利用規約」に従うものとします。

(その他の提供条件)

第20条 おまとめ請求に係るその他の提供条件は、当社が別に定めるところによります。

附則 第10条第4項並びにこれに関連する第11条および第12条の規定は2015年3月1日から適用します。

(改定日 2025年9月1日)

別紙 料金表

(1) 請求書等の発行手数料

種類	手数料(月額)
口座振替のお知らせ	253 円(税込)
ご利用料金のご案内	253 円(税込)
料金請求書	253 円(税込)

※各通信サービス提供会社個別のご請求が各社の発行手数料の発行手数料対象外となっている場合は、当該回線を代表回線とする「おまとめ請求」においては上記の発行手数料を適用しません。

(2) 請求書取扱事務手数料

種類	手数料(月額)
料金請求書	220 円(税込)

※口座振替のご案内、ご利用料金のご案内においては上記の請求書取扱事務手数料を適用しません。

(3) 支払証明書の発行手数料

種類	手数料(1枚あたり)
支払証明書	440 円(税込)

※別途、郵送料(実費)、収入印紙料(消費税相当額を含みます)が必要となることがあります。