

WebBillingアプリご利用ガイド

本書は、NTTファイナンスが提供しているWebBillingアプリのご利用方法をご案内しております。お客さまのお支払い方法等によっては、実際の画面と異なる場合がございますので、ご注意ください。

WebBillingアプリ操作に関するお問い合わせ先

WebBilling受付担当

0800-333-0030 受付時間：午前9時～午後5時 月～金曜日

(祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く)

※webからのお問い合わせも可能です。

<https://contact.bill.ntt-finance.co.jp/form/contact.html>

もくじ

「①初回ログイン」編

- 1. ご利用前の注意事項 . . . 1-1
- 2. 初回アプリ起動 . . . 1-3
- 3. 初期ログイン . . . 1-6

「②請求情報照会」編

- 1. TOP画面 . . . 2-1
- 2. 請求情報照会（請求額／詳細内訳） . . . 2-2
- 3. 請求データのダウンロード／印刷 . . . 2-6

「③料金のお支払い」編

- 1. 料金のお支払い画面 . . . 3-1
- 2. 「クレジットカード」によるお支払い . . . 3-3
- 3. 「Pay-easy（ペイジー）」によるお支払い . . . 3-5
- 4. 「Pay-easy（ペイジー）」を利用したATMでのお支払い . . . 3-7
- 5. 「マイペイメント（スマホでコンビニ支払い）」を利用したお支払い . . . 3-9

「④各種申し込み受付」編

- 1. 請求書再発行 . . . 4-1
- 2. 請求書等送付先変更 . . . 4-4
- 3. 支払方法変更 . . . 4-7

「⑤料金支払証明書・ご利用料金証明書」編

- 1. 料金支払証明書・ご利用料金証明書のダウンロード . . . 5-1

「⑥適格請求書・適格返還請求書」編

- 1. 【2024年5月請求分以前】適格請求書・適格返還請求書のダウンロード . . . 6-2
- 2. 【2024年6月請求分以降】適格請求書・適格返還請求書のダウンロード . . . 6-9

「⑦会員情報の変更」編

- 1. 会員情報の照会／変更 . . . 7-1
- 2. ご連絡先電話番号変更 . . . 7-3
- 3. 連絡先メールアドレス変更 . . . 7-4
- 4. 秘密の質問／回答の変更 . . . 7-7
- 5. Webビリング対象回線追加・変更 . . . 7-9
- 6. ログインID／ログインパスワード変更 . . . 7-13
- 7. 秘密の質問による認証設定 . . . 7-19
- 8. dアカウント連携登録解除 . . . 7-21

「⑧その他機能」編

- 1. フローティングメニュー . . . 8-1
- 2. 設定（生体認証設定） . . . 8-2
- 3. 設定（プッシュ通知設定） . . . 8-3
- 4. お知らせ . . . 8-5