

# Webビリングご利用ガイド

本書は、NTTファイナンスが提供しているWebビリングサービスのご利用方法をご案内しております。お客さまのお支払い方法等によっては、実際の画面と異なる場合がございますので、ご注意ください。

## Webビリング操作に関するお問い合わせ先

Webビリング受付担当

**0800-333-0030** 受付時間：午前9時～午後5時 月～金曜日

（祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く）

※webからのお問い合わせも可能です。

<https://contact.bill.ntt-finance.co.jp/form/contact.html>

## もくじ

<b>「①初期ログイン」編</b>	
1. ご利用前の注意事項	・・・1-1
2. Webビリングのお申し込み	・・・1-3
3. 初期ログイン（ハガキによるログインID/パスワード通知）	・・・1-12
<b>「②請求情報照会」編</b>	
1. WebビリングTOP画面	・・・2-1
2. 請求情報照会	・・・2-3
3. 請求データのダウンロード/印刷	・・・2-6
<b>「③料金のお支払い」編</b>	
1. 料金のお支払い画面	・・・3-1
2. 「クレジットカード」によるお支払い	・・・3-3
3. 「Pay-easy（ペイジー）」によるお支払い	・・・3-5
4. 「Pay-easy（ペイジー）」を利用したATMでのお支払い	・・・3-7
5. 「マイペイメント（スマホでコンビニ支払い）」を利用したお支払い	・・・3-9
<b>「④各種申し込み受付」編</b>	
1. 請求書再発行	・・・4-1
2. 請求書等送付先変更	・・・4-4
3. 支払方法変更	・・・4-7
<b>「⑤料金支払証明書・ご利用料金証明書」編</b>	
1. 料金支払証明書・ご利用料金証明書のダウンロード	・・・5-1
<b>「⑥適格請求書・適格返還請求書」編</b>	
1. 【2024年5月請求分以前】適格請求書・適格返還請求書のダウンロード	・・・6-2
2. 【2024年6月請求分以降】適格請求書・適格返還請求書のダウンロード	・・・6-8
<b>「⑦ご請求額お知らせメール」編</b>	
1. ご請求額お知らせメール	・・・7-1
<b>「⑧会員情報の変更」編</b>	
1. 会員情報の照会/変更	・・・8-1
2. ご連絡先電話番号変更	・・・8-3
3. 連絡先メールアドレス変更	・・・8-4
4. 秘密の質問/回答の変更	・・・8-7
5. Webビリング対象回線の変更	・・・8-9
6. 秘密の質問による認証設定	・・・8-13
7. dアカウント連携登録解除	・・・8-15
8. ログインID/ログインパスワード変更	・・・8-16
<b>「⑨ログインパスワード再発行」編</b>	
1. ログインパスワード再発行	・・・9-1
<b>「⑩dアカウントでのログイン」編</b>	
1. dアカウントでのログイン	・・・10-1