

CSRマネジメント体制

2013年にCSRメッセージおよびCSR重点テーマを定め、全社的なCSR推進活動を展開しています。金融・決済サービスを通じて、新たな価値創造や社会的課題の解決に取り組み、安心・安全で持続可能な社会の実現に貢献することを果たすべき使命・責任と考えています。

CSR体系図



CSR推進体制

社長自らを委員長とするCSR委員会を設置し、CSR基本方針、年間活動計画、取り組みテーマなどを定期的に討議するとともに、各種委員会を設置し、CSRを全社的に推進しています。



NTTグループCSR憲章

CSRメッセージ

私たちNTTグループは、“Your Value Partner”として、事業活動を通じた社会的課題の解決に取り組み、人と社会と地球がつながる安心・安全で持続可能な社会の実現に貢献します。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

NTTグループでは2016年9月に持続可能な開発目標 (SDGs) に対する賛同を表明しました。自社の製品・サービスを活用するだけでなく、パートナーとの技術・知見のコラボレーションを通じて、SDGsの達成に向け最善を尽くしていきます。

NTTファイナンスのCSR

詳しい取り組み内容については下記ホームページでご紹介しています。
<https://www.ntt-finance.co.jp/company/csr/>



NTTファイナンス株式会社
<https://www.ntt-finance.co.jp/>
 (2020年7月現在)



NTTファイナンス CSRハイライト 2020

安心・安全な社会の実現

- 信頼性の高いサービスの提供
- 情報セキュリティの確保
- 地域社会との交流

決済プラットフォームを活かして 安心・安全な暮らしを実現

事業者さまがお客さまに提供した商品・サービスの料金を、当社が事業者さまに代わってNTTグループの通信料金と一緒に請求・回収する「電話料金合算サービス」などの決済手段を提供しています。例えば、薬剤師が個人宅や介護施設を訪問し、調剤を行った際のお薬代金の支払いにも回収代行サービスを利用することができます。お薬代金を電話料金などと一緒に支払うことで、薬剤師が現金を持ち歩く必要がなくなり、防犯性が高まります。また、介護施設では、入居者さまのご家族がお支払いをする場合が多く、手間もかからず便利で金銭管理もしやすいと喜ばれています。当社の決済プラットフォームを活かして、お客さまに安心・安全で快適な暮らしをお届けしています。



健全なクレジットカード取引で 安全な情報管理に貢献

保険料や通信料などの定期的な請求で大量のクレジットカード決済データを処理される販売店(加盟店)さま向けに、割賦販売法が求めるクレジットカード情報非保持化を実現するためのソリューション「PaySol(ペイソル)」を提供しています。国際セキュリティ基準である「PCI DSS」に準拠した環境下での安全な情報管理に加え、国際ブランドルールに対応したスピーディーかつ安定的なデータ処理により、健全なクレジットカード取引を推進しています。

経営の効率化や社員の安心・ 安全を守る働き方をサポート

通信費の取りまとめ・一括支払いが可能になる「法人“ビリングONE”」は、会計処理の合理化だけでなく、通信回線コストの分析などをサポートするアプリケーション機能により経営の効率化も実現しています。利用状況を「見える化」することで無駄な通信費を削減し、お客さまにとって最適な通信環境整備をサポートするなど、通信費に関わるさまざまな悩みを解決します。また、万全のセキュリティで重要な情報を守りながら経理業務の合理化とコスト削減を実現するだけでなく、電子請求書となることで「サインがないと支払いできない」「請求処理のために出社しなければならない」などのお悩みを解決し、社員の安心・安全を守る働き方に貢献できるサービスとして提供しています。

写真提供: テレビマンユニオン
撮影: 藤本史昭



豊かな社会づくりへの貢献

音楽文化発展の支援事業の一環として、世界的なヴァイオラ奏者・今井信子氏の提唱でスタートした音楽祭「ヴァイオラスペース」に1997年から協賛しています。コンサートをはじめ、若手演奏家や子ども向けのワークショップを通じ、地域社会との交流や豊かな社会づくりに貢献しています。

復興支援の取り組みに参加

東日本大震災からの復興を願い、福島や東北、さらには全国を応援することを目的とした「fukushimaさくらプロジェクト」に2013年から参加しています。復興のシンボルとして福島県で育てられた新種の桜「はるか」の苗木贈呈・植樹活動や「福島プロジェクト マッピングはるか」(2019年)への協賛を通じて、大震災の記憶の風化を防ぎ、復興支援につなげる取り組みに貢献しています。



南伊豆町での植樹活動

書: 紫舟
©2019 SAKURA PROJECT / NHK ENTERPRISES



地球環境の保全

- 新たな価値創造による地球環境への貢献

NTTグループ グリーンボンドの発行

2020年、NTTグループ初のグリーンボンドを発行しました。グリーンボンドとは、企業や地方自治体等が、国内外のグリーンプロジェクト(再生可能エネルギー事業、省エネルギー事業等の環境改善効果のある事業)に要する資金を調達するために発行する債券です。NTTグループにおいては、環境課題を重要課題の一つとして位置づけ、課題解決に向けたさまざまな取り組みをグループを挙げて展開しています。これらの取り組みの一環として、NTTグループの金融中核会社である当社がNTTグループグリーンボンドを発行し、調達された資金を環境課題の解決に資するプロジェクト(環境性能の高いグリーンビルディング、風力発電や太陽光発電などの再生可能エネルギー、高効率かつ省電力を実現するデータセンター)に充当していきます。

紙資源削減に貢献

NTTグループ各社の通信サービス料金をまとめる「おまとめ請求」や、インターネットを用いてサービス利用料を確認できる「Webビリング」サービスによってペーパーレス化を図っています。2019年度は「おまとめ請求」のご契約が約235万件に達し、年間382トンの紙資源を削減しました。また、お客さまより請求書再発行のご希望があった場合、NTTインターネット社の「マイペイメント®」を活用し、お客さまのスマートフォンへコンビニエンスストアでお支払い可能なバーコード(請求情報)を送信することで、ペーパーレス化につなげています。「マイペイメント®」でお支払い可能なコンビニエンスストアは順次拡大しており、さらなる利用促進を図っていきます。お客さまの利便性向上および利用企業の売上向上やコストダウンを追求するとともに、ペーパーレス化によってCO2を削減し、環境負荷低減に寄与する資源保護の展開、低炭素社会の実現に貢献しています。



おまとめ請求書封筒

「マイペイメント®」イメージ

人材の尊重

- 自主性と創造性の尊重
- ダイバーシティ推進

健康経営の推進

働き方改革の取り組みと連動しながら、社員とその家族の心身の健康保持、疾病の予防・改善に向けた健康施策に取り組んでいます。さまざまな取り組みが評価され、2020年3月、経済産業省が推進する健康経営優良法人制度「健康経営優良法人2020」の認定を受けました。



ダイバーシティ推進

NTTグループは、「多様な個性を活かし、多様な人材の活躍推進を実行し、多様性を活かす組織づくりを実現することにより、お客さまサービスの向上、企業価値の発展、持続的な社会への発展に貢献すること」をめざしています。当社でも同様の考えのもと、社員一人ひとりが輝き続ける職場づくりをめざし、ダイバーシティ推進に向けた各種施策に取り組んでいます。その取り組みが評価され、優良企業として認定を受けています。

