

Web Billing User Guide

(Part (5) "To reissue a login password")

This guide describes how to use Web Billing service provided by NTT Finance. Your display on the screen may vary depending on the payment methods you have.

Contents of the part " To reissue a login password"	
1. To reissue a login password	... 5-1

Contact details for inquiries to use Web Billing

Web Billing section in charge
0800-333-0030 Working hours: 9 am to 5 pm, Monday to Friday
(closed during public holidays and year-end and new year holidays (from December 29th to January 3rd))

* Inquiries online are also available.
<https://contact.bill.ntt-finance.co.jp/form/contact.html>
However, inquiries are only available in Japanese form.

1. To reissue a login password

- A new login password will be sent to the registered email address if you have forgotten the login password or you are locked out.
- If you have forgotten the login ID or login password and you have not registered email address to reissue, please contact the following Web Billing section. Login ID / login password will be reissued by a postcard. The postcard will reach your registered address in about a week.
- * Please be sure that the call is made by the contract holder himself / herself.

<Contact Information>

Web Billing section in charge 0800 - 333 - 0030

Working hours: 9 am to 5 pm, Monday to Friday

(Closed during public holidays and year-end/new year holidays)

Calls from mobile phone / PHS are also available.

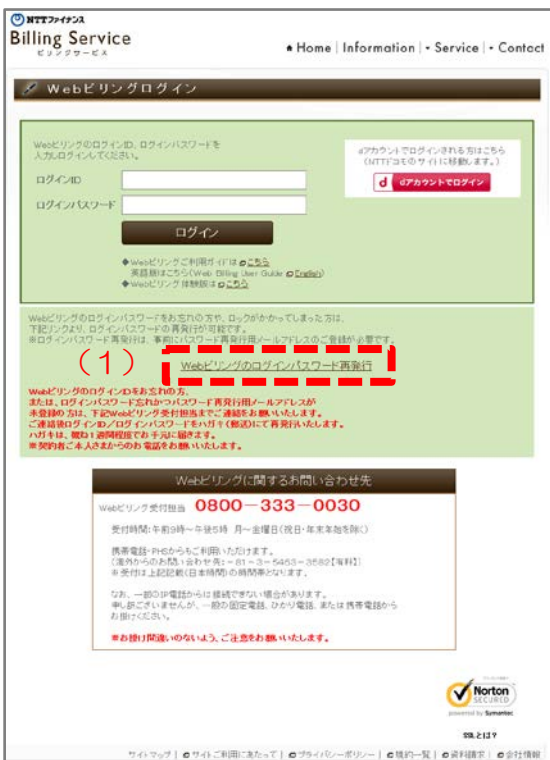
(Calls from out of the country: -81-3-5463-3582 [Not toll-free])

* Working hours are listed above (Japan Time).

Depending on the type of IP phone, calls may not be able to be connected. Please make a call by ordinary landline phone, Hikari phone or mobile phone.

- A new login password will be sent to the registered email address. When you have forgotten the login password or you are locked out, this procedure will be done to reissue login password by yourself.

1



(1) Please click [Reissue login password].

"Login" screen

1. To reissue a login password

2



(2) Screen to reissue a login password will be shown.

(3) Please input the following information.

- ◆ Items to input
- Login ID
- The email address registered before
- The secret questions registered before
- The answers for the secret questions registered before

(4) Please click [Send].

“To reissue login password” screen

3



(5) The completion of reissuing a login password screen will be shown.

A notice reissuing a login password will be sent to the registered email address.

(6) Please click [To login screen].

“Completion of reissuing a login password” screen

* The procedure is not completed yet, please see the next page.

1. To reissue a login password



Please confirm the incoming email.

(7) Webビルディングメンバー様

平素より、NTTファイナンスのWebビルディングをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

お客様のパスワード再発行を行いました。

新規パスワード: XXXXXXXX (8)

以下の URL へアクセスして、Webビルディングログイン画面より再発行されたパスワードにてログインしてください。

PC またはスマートフォンから接続のお客様
<https://bill.ntt-finance.co.jp/mem-view/WA001G01E00.do>

携帯電話から接続のお客様
<https://m.bill.ntt-finance.co.jp/mb-view/WA001G02E00.do>

※本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記NTTファイナンス Webビルディング受付担当までご連絡ください。

※本メールはシステムより自動配信されています。
 本メールに返信されても、回答できませんのでご注意下さい。

■お問い合わせ窓口
 フリーダイヤル 0800-333-0030
 ※受付時間 9:00~17:00
 月～金曜日(祝日・年末年始を除く)
 NTTファイナンス Webビルディング受付担当

PC またはスマートフォンから接続のお客様
<http://www.ntt-finance.co.jp/billing/index.html>

携帯電話から接続のお客様
<https://m.bill.ntt-finance.co.jp/>

Copyright (c) 2012 NTT FINANCE CORPORATION All Rights Reserved.

(7) Please confirm that the email is sent from `webbilling_info@ntt-finance.co.jp`

(8) Please confirm the [New password] indicated in the email message.

(9) Please login from the login screen by the reissued login password.

Sample of "Notification email with reissued login password"

4

NTTファイナンス
Billing Service
ビルディングサービス

Home | Information | Service | Contact

Webビルディングログイン

WebビルディングのログインID、ログインパスワードを入力してください。

ログインID

ログインパスワード

ログイン

◆Webビルディング利用が1日おこなふ
 ◆Webビルディング休帳数は0におこなふ

ログインパスワードをお忘れの方、または、ログインパスワード忘れかつパスワード再発行用メールアドレスが未登録の方は、下記Webビルディング受付担当までご連絡をお願いいたします。
 ご注意後ログインID/ログインパスワードを再発行(郵送にて再発行いたします)。
 パスワードは、郵送し郵送規定のお手元にお届けいたします。
 ※契約おと本人さまからの電話をお願いいたします。

Webビルディングに関するお問い合わせ先

Webビルディング受付担当 **0800-333-0030**

受付時間: 午前9時～午後5時 月～金曜日(祝日・年末年始を除く)

携帯電話・PCからもご利用いただけます。
 (通話料のみ) 受付先: 011-344-7099【有料】
 ※受付は上記記載(日本時間)の時間となります。

なお、一部のIP電話からは接続できない場合があります。
 ※お申し込みできませんが、一部の固定電話、IP電話、または携帯電話からお断りいたします。
 ※お掛け間違いのないよう、ご注意をお願いいたします。

(10) Open login screen of Web Billing and input [login ID].

(11) Please input the [Login ID] and then input the [New password] in the email.

(12) Please click [Login].

"Login" screen

1. To reissue a login password



(13) Please click [OK].

“Request to change your login password” screen



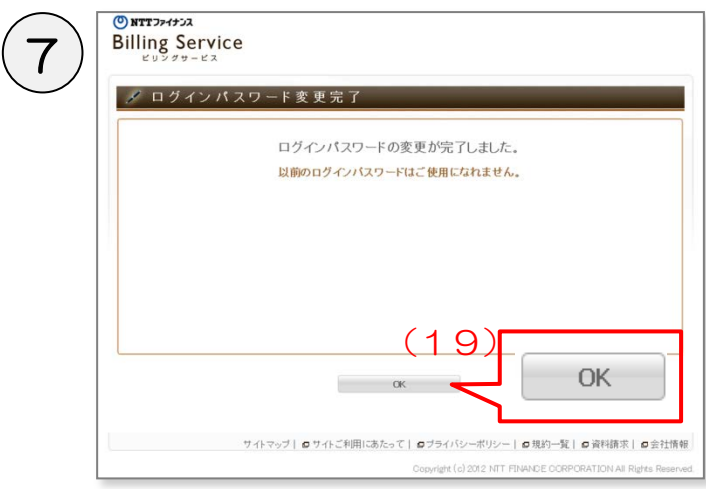
(14) The screen to change the login password will be shown.

(15) Input again “a new password” written in the email that you confirmed at (8)..

(16) Please input the new login password of your choice. Please input it in the exact same way.

(17) Please click [Update].

“Change of login password” screen



(18) The completion screen will be shown.

(19) Please click [OK].

“Completion of changing login password” screen.