

広告特集

新しく始めたいこと、深めたいこと。毎日に喜びを与えてくれること、これからの人生をもっと輝かせてくれること。人生の成熟期を生きるアクティブシニアを応援します。



左から、甲斐田さん、俵山さん、妻神さん、出口さん、金子さん、広瀬さん、浅沼さん



犯罪心理学者 出口保行さん

でぐち・やすゆき/1985年、国家公務員心理職として法務省に入省。以後全国の少年鑑別所、刑務所、拘留所で犯罪者を心理学的に分析する実務に従事。心理分析した犯罪者は1万人を超える。2007年、東京大学大学院心理学部教授に就任。13年からは同学部長、24年からは副学長も務める。

犯罪心理学者 出口保行さんと考える

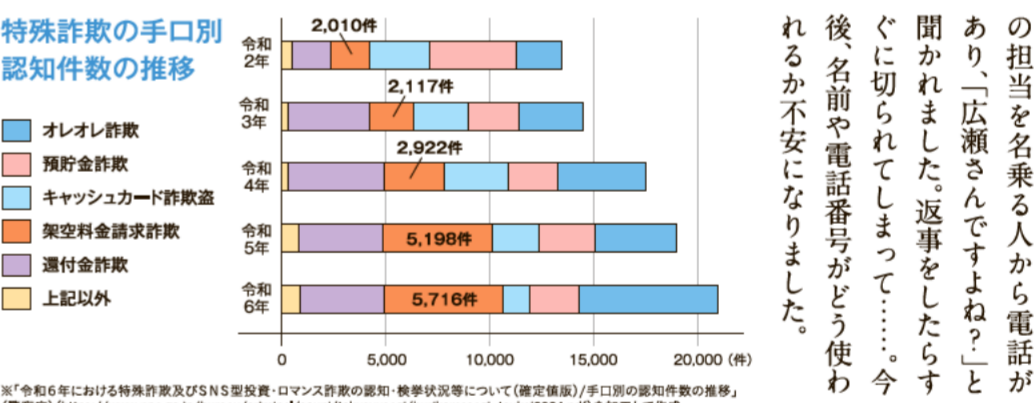
「架空料金請求詐欺」を防ぐには？

架空料金請求の詐欺が増加し、その手口もますます巧妙化しています。こうした詐欺の被害を防ぐうえで大切なのは、あわてず確認・相談することです。今回は、犯罪心理学者の出口保行さんとReライフ読者会議メンバーにお集まりいただき、どのような手口に遭遇したことがあるのか、被害を防ぐために大切な対応は何かなどについて語り合っていました。

増加している 架空料金請求詐欺

出口 私は法務省で20年ほど犯罪者の心理分析に携わっていましたが、詐欺の被害者は他の犯罪者と少し毛色が違うんです。自分たちを、知的犯罪者だと考えていて、特に怖いのは、相手を思い通りに動かすことで、加害者が快感を得ていること。しかも半分ゲーム感覚になってきていることも多いです。代表的な手口のひとつが、近年被害が増えている架空料金請求詐欺。「料金を払わないと電話を止めますよ」「訴えますよ」と正当な契約先を装って架空の料金を請求し、金銭をだまし取ります。皆さんの周りでも、こうした経験はありませんか？

浅沼 うちには最近、固定電話に「電話料金未納のため利用停止になります」と何度も連絡が来ます。自分は気をつけていますが、離れて暮らす高齢の両親も「？」と疑いました。娘に相談したら「まずは市役所に直接確認してみてください」といわれ、問い合わせをした。結果として本物でしたが、今は見分けが難しい時代なので、少しも怪しいと感じたら慎重に確認するようにしています。



金子 私も同じような電話を受けたことがあります。「保険料の一部が戻る手続き」といわれ、銀行口座の情報を求められたんです。不審に思っただけで名前を確認したら、電話が切られました。

出口 皆さんの話を聞いても分かるように、詐欺被害は誰にでも起こり得ます。でも多くの人は「自分はまだ大丈夫だ」と思いがちです。実は、これが危険なんです。その背景には、思い込みによって合理的でない判断をしてしまう人間の心理「認知バイアス」があります。中でもやっかいなのが「確認バイアス」です。「確認バイアス」とは、自分に都合の良い情報しか取り入れない心理のこと。都合の悪い情報は捨て去ろうとします。誰にでも備わる心理だからこそ、「もしかして？」と疑う姿勢が大切なのです。妻神 私も以前、市から還付金の通知を受け取った時に「詐欺か

認知バイアス 誰もが持っている「思考の偏り」や「思い込み」によって、合理的でない判断をしてしまう心理

- 正常性バイアス 異常時に「大したことじゃない」と落ち着こうとする心理
- 確認バイアス 自分にとって都合の良い情報しか耳に入らなくなる心理
- 楽観バイアス 自分の行動や能力などを楽観視して脅威を軽視する心理

出口 社会的信用のある名前を悪用する詐欺は本当に多いです。相手が名乗った肩書きや組織名は鵜呑みにせず、まずは疑ってかかることです。架空料金請求詐欺は「ダメ元」でやっていることが多く、大量に電話をかけたたり、SMSやメールを送って、1件でも引つかれば利益になるんです。被害は後を絶たないので、これからもさらに注意が必要です。

NTTファイナンスを名乗る 架空料金請求詐欺 ご注意ください！

だまされないで。詐欺の手口は巧妙！

- 自動音声による案内: NTTファイナンスを名乗る自動音声ガイダンスは、すぐに切断！自動音声での未納や法的措置への移行などの通知は行っておりません！
- 電子マネーによる支払要求: コンビニなどに誘導されても無視！NTTファイナンスが電子マネーやプリペイドカードによる支払いを案内することはありません！
- 国際電話からの着信が急増: +18などの番号から始まる着信にご注意！NTTファイナンスは国際電話で未納料金などの支払いを案内することはありません！
- 「明日、裁判する」はウソ!: 電話やSMSで「明日、裁判になります」は詐欺集団のウソ！NTTファイナンスから「明日」突然に裁判をすることはありません！

固定電話なら国際電話の着信をブロックすることができます！

国際電話不取扱受付センターへ申請することで、国際電話の着信をブロックでき、詐欺電話を防ぐことができます。

国際電話不取扱受付センター ☎0120-210364 平日午前9時から午後5時まで