

まずは一度立ち止まって

# 「確認・相談」が、被害を防ぐ第一歩

## 冷静さを失わずに 対策を考え行動する

**出口** 先ほどお話しした通り、私たちは「確認・相談」の影響で冷静さを欠く可能性がありますが、だからこそ、普段からどうすれば防げるかを考えておくことが重要です。皆さんは、どんな対策をしていますか。

**広瀬** 最近、不審な連絡がすごく増えています。私は「これはおかしい」と思ったら、SMSやメールに添付されたリンクは開かないようにしていますね。

**甲斐田** 私も同じです。料金の請求が来たから、まず「これ、詐欺かも」と疑います。会社名を名乗っている場合は公式サイトで問い合わせ先を確認して、請求が本当に正しいかを裏取りしています。

**俄山** 私は普段から口座や支払い状況を確認しています。「支払い状況を確認して、まず自分の状況と照らし合わせて考えています。金子 現在は市からお借りした自動で警告アナウンスが流れる機器



だまされないようにするためには、家族や友人、専門窓口などに相談できる環境づくりが大切です



器を固定電話に接続して使っています。そのおかげで迷惑電話がかなり減りましたね。

**妻神** うちは固定電話が鳴っても、電話番号の表示を見て判断するようにしています。また、家族で情報を共有して、不審な連絡にはお互いに注意を呼びかけるようにしています。

**浅沼** 私も基本的に固定電話は出ないようにしています。両親には、改めて注意を呼びかけようと思っています。電話をかけてきた相手を確認できるような機能を活用すれば安心なので、それも伝えたいですね。

**出口** よく分かります。うちの両親も生前はうっかり電話に出してしまうことが多く、最終的には留守電を解除しにくくしました。必要な連絡は携帯電話で、特定の番号だけに出てもらうようにしていました。高齢者の対策は、家族みんなで協力することが大切ですね。

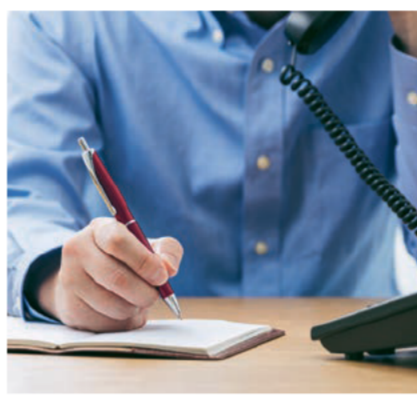
## 怪しいと感じたら 一人で悩まず相談を

**出口** 架空料金請求詐欺は「だまされていないだろうか」という「詐欺」のイメージがありますよね。でも実際には、パニックに陥らせて恐怖心を煽り、お金を出させる点で本質は「恐喝」と同じなんです。言い換えれば、胸ぐらをつかまれて「金を出せ」と迫られているのと変わりません。「脅かされているんだ」と自覚すれば、冷静に対処できます。

**広瀬** なるほど、改めて考えさせられます。私も、普段からニュースなどで情報を先読みして、怪しい状況に気づけるようにしておきたいですね。

**出口** どれだけ注意喚起が行われても、被害はなかなか減りません。結局は、一人ひとりの警戒心や情報アンテナが鍵になります。

**俄山** 儲け話などが来ても、まずは落ち着いて考えることが大事だと思います。でも、曇みかけられると流されそうになることがあるかもしれません。だから私は、その場で返答せず周囲と相談して判断するようにしています。



**出口** それが一番です。誰かに話すだけで冷静さを取り戻せます。また、言われた内容を紙に書き出すことで状況を客観的に把握できます。そのメモを他の人に見せれば判断も早くなります。さらに、相手の言葉を繰り返して聞き返すだけでも、「記録されている」と思わせ、電話を切らせるきっかけにもなります。

**金子** 一人暮らしの高齢者などは、すぐに相談できる相手がいないことが多いですね。特に注意が必要だと感じました。

**出口** おっしゃる通りです。特にそういった方は周りにすぐ相談できないこともあります。だから、警察や信頼できる専門窓口相談することが大事です。何より一人では悩まないこと。怪しいと思ったら、まずは立ち止まり、状況を確認して、誰かに相談する。それが被害を防ぐ第一歩になります。

Reライフ読者会議メンバーの対策とは？



家族で情報を共有してお互いに注意を呼びかけています

妻神さん



請求が正しいか公式サイトで問い合わせ先を確認しています

甲斐田さん



金子さん

市から借りた警告アナウンス付き機器を固定電話に接続しています

浅沼さん



電話をかけてきた相手を確認できるような機能を活用しています

怪しいSMSやメールに添付されたリンクは開かないようにしています

広瀬さん



普段から口座や支払い状況を確認するようにしています

俄山さん



NTTファイナンスを名乗る

## いざという時のために 知っておきたい!

# 「架空料金請求詐欺」の実例と防止策

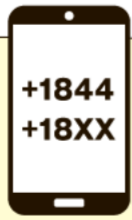
「NTTファイナンス」を名乗る国際電話、自動音声ガイダンス、SMS等で、架空の未納料金を請求するなどの詐欺が多く発生しています。実例を挙げながら、その防止策を紹介します。いざという時、落ち着いて行動できるように日頃から備えましょう!

### 実例1

#### 国際電話の不審な着信に出ると、自動音声で「未納料金」があると通告された

「NTTファイナンス」を名乗る自動音声ガイダンスから、ご利用中の回線を突然利用停止する旨を通知し、金銭を詐取しようとする不審な電話がかかってくる事象が発生しています。自動音声に従いボタンを押すと詐欺集団につながり、言葉巧みに金銭をだまし取られる危険があります。

**自動音声**  
NTTファイナンスです。現在ご利用中の電話回線で未納料金があり、法的措置をとります。



### 防止策

- [+18XX]などで始まる電話番号からの着信は詐欺電話を疑う
- 身に覚えのない電話番号であれば電話に出ない

### 実例2

#### 料金の支払いを迫る不審なSMSが届いた



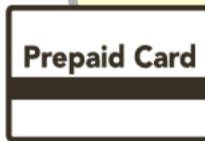
「NTTファイナンス」や「NTTファイナンスサポートセンター」などを名乗り、訴訟最終通知などとして架空の未納料金を支払わせるための電話連絡を迫る不審なSMSが届く事象が発生しています。記載の連絡先に電話をかけると詐欺被害につながるおそれがあります。

### 防止策

- 不審なSMSが届いても無視する
- 記載の連絡先に電話をかけない

### 実例3

#### 電子マネーによる支払いを要求された



「NTTファイナンス」を名乗り、「料金未納につき法的措置をとることになりました。回避するためには今すぐ電子マネーを購入し番号を教えてください」といった、プリペイドカードなどの電子マネーによる未払い料金の支払いを要求する事象が発生しています。

### 防止策

- プリペイドカードなどの電子マネーによる支払いの請求はまずは疑う
- コンビニエンスストアなどでプリペイドカードなどの電子マネーを購入した場合も、その番号を伝えない

## NTTファイナンスでは、次のようなことは行っておりません!!

- 自動音声ガイダンスを用いて、契約状況に関する事項や、回線の利用停止を通知すること。
- SMSによって、「料金のお支払いがない」「ご利用料金の確認が取れていない」などと案内すること。
- プリペイドカードなどの電子マネーによる支払いをお願いしたり、プリペイドカードなどの電子マネーの番号を聴取すること。

## 「なんだか怪しい?…不安を感じたらご相談ください」

「NTTファイナンス」を名乗る、不審な電話やSMSで困った時は、**NTTファイナンスお客様相談センター**にお電話ください!(下記参照)

