

## 業務委託先からの個人情報の不正持出しに関するお詫びとお知らせ

本日(平成19年3月12日)、大日本印刷株式会社が公表いたしました「弊社クレジットカード会員様の情報の一部の外部流出」に関し、今後の弊社の対応等についてご報告申し上げます。

なお、不正に持ち出されたカード情報による悪用の発生状況について、弊社にて慎重に調査いたしました。本件に起因するものはございませんでした。

このような事態を発生させたことにより、お客さまをはじめとした関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことについて深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が発生しないよう、弊社はもとより業務委託先も含め、個人情報のセキュリティ強化に努めてまいります。

### 1. 不正持出しされた個人情報の内容について

不正持出しされた個人情報は、平成14年1月当時、NTTグループカード会員(個人)で「市外通話割引サービス」をご利用のお客さまを対象として、大日本印刷株式会社に委託したダイレクトメール(旧NTTリース(株)名で出された「市外通話割引サービス終了のお知らせ」)作成データの640千件でございます。

【データに記載されている内容と内訳】

氏名、住所、電話番号 : 439千件

クレジットカード番号、氏名、住所、電話番号 : 201千件

(注)その他の個人情報は一切含まれておりません。

### 2. 今後の弊社の対応

(1) 本件に該当のお客さまには本日(3月12日)中にお詫びの文書を発送し、事態の発生と状況をご報告させていただきます。

弊社はカード不正使用システムを常時稼働させカードの不正・悪用防止に努めておりますが、カード番号が流出したお客さまで現在もNTTグループカードをご利用中の会員様83千名につきましては、安全対策のため、ご利用中のカードを順次新しい番号へ差替えさせていただきます。

- (2) 業務委託先の選定にあたっては、セキュリティ対策を十分検証し、必要によっては実態調査を行うなどの厳格化を図るほか、会員番号の暗号化等セキュリティ対策を一層徹底していきます。
- (3) 本件に関するお客さまからのお問い合わせ窓口として特設フリーダイヤルを設置いたしました。

お客さまからのお問い合わせ窓口	
NTTグループカード 事務局	0120 - 883563(携帯・PHS 除く) 044 - 814 - 1211
受付時間	月～金曜日 9:00～17:00(祝日・年末年始除く)