

(別紙2)通信サービス提供会社各社へのお申し込み手続きについて

【NTTドコモ】

1. お支払い方法の変更について

「おまとめ請求」のお支払い方法が「料金請求書」のお客さまが対象となります。

(1) My docomo(ドコモオンライン手続き)

スマートフォンから dメニュー▶お客様サポート▶ドコモオンライン手続き

iモードから iMenu▶お客様サポート▶お申込・お手続き▶ドコモオンライン手続き

パソコンから My docomo▶ドコモオンライン手続き

(2) ドコモショップ

キャッシュカード、クレジットカードをご用意いただければ、翌月からお支払い方法を変更することができます。

※一部ご利用いただけない金融機関があります。

※磁気ストライプのないキャッシュカードはご利用いただけません。

(3) ドコモ インフォメーションセンター

ドコモの携帯電話からの場合 (局番なし)151(無料)

一般電話からの場合 フリーダイヤル 0120-800-000

受付時間:午前9時～午後8時(年中無休)

2. 紙媒体による料金案内の発行・郵送希望の受付について

「おまとめ請求」のお支払い方法が「口座振替」「クレジットカード払い」のお客さまが対象となります。

・お申し込み手続きは、My docomo(ドコモオンライン手続き)、ドコモショップ、ドコモ インフォメーションセンターで承ります。(2014年9月1日からのお申し込み受付となります。)

【NTT東日本】

1. お支払い方法の変更について

お支払い方法の変更について「クレジットカード」のお手続きには約2週間、「口座振替」のお手続きには約2ヶ月を要しますので、早めのお手続きをお願いいたします。

(1) インターネットからのお手続き

NTT東日本ホームページからのご登録をお願いいたします。

<http://web116.jp/ryoukin/payment/index.html>

(2) 電話によるお手続き

NTT東日本 フレッツ光ビリング お問い合わせセンター

0120-940-800

営業時間:午前9時～午後5時

(土日・休日・年末年始(12/29～1/3)を除きます)

2. 「@ビリング」のご利用登録について

お支払い方法が「口座振替」のお客さまが紙媒体の「口座振替のお知らせ」の発行をご希望にならない場合は、NTT東日本ホームページから「@ビリング」のご登録をお願いいたします。

<http://web116.jp/atto/index.html>

【NTT西日本】

1. お支払い方法の変更について

お支払い方法の変更(口座振替もしくはクレジットカード)の手続きには、約 2 ヶ月を要しますので、早めのご変更手続きをお願いいたします。

(1) インターネットからのお手続き

下記のNTT西日本ホームページからのご登録をお願いいたします。

<http://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/payment/payment.html>

(2) 電話によるお手続き

NTT西日本 フレッツ光ビリングお問い合わせセンター

電話番号: 0800-2000260

受付時間: 午前 9 時～午後 5 時(土・日・祝・年末年始(12/29～1/3)を除きます)

2. 「Myビリング」のご利用登録について

お支払い方法が「口座振替」のお客さまが紙媒体の「口座振替のお知らせ」の発行をご希望にならない場合は、下記のNTT西日本ホームページから「Myビリング」のご登録をお願いいたします。

<http://www.ntt-west.co.jp/my/pc/index.html>

【NTTコミュニケーションズ】

・お支払い方法、料金案内方法の変更について

「クレジットカード」のお手続きは約 2 週間、「口座振替」のお手続きには約 2 ヶ月を要しますので、早めのご変更手続きをお願いいたします。

(1) インターネットからのお手続き

下記のNTTコミュニケーションズホームページからのご登録をお願いいたします。

<https://mypage.ocn.ne.jp/ksupport/bill/index.html>

(2) 電話によるお手続き

NTTコミュニケーションズ ビリングカスタマセンタ

電話番号: 0120-506384

受付時間: 午前 9 時～午後 5 時(土・日・祝・年末年始(12/29～1/3)を除きます)