

Webビリングアプリご利用ガイド

（「⑦会員情報の変更」編）

本書は、NTTファイナンスが提供しているWebビリングアプリのご利用方法をご案内しております。お客さまのお支払い方法等によっては、実際の画面と異なる場合がございますので、ご注意ください。

「会員情報の変更」編 もくじ

1. 会員情報の照会／変更	・・・7-1
2. ご連絡先電話番号変更	・・・7-3
3. 連絡先メールアドレス変更	・・・7-4
4. 秘密の質問／回答の変更	・・・7-7
5. Webビリング対象回線追加・変更	・・・7-9
6. ログインID／ログインパスワード変更	・・・7-13
7. 秘密の質問による認証設定	・・・7-19
8. dアカウント連携登録解除	・・・7-21

Webビリング操作に関するお問い合わせ先

Webビリング受付担当

0800-333-0030 受付時間：午前9時～午後5時 月～金曜日

（祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く）

※webからのお問い合わせも可能です。

<https://contact.bill.ntt-finance.co.jp/form/contact.html>

1. 会員情報の照会／変更

- ご登録の「会員情報」の確認および変更ができます。
操作の途中でweb版へ遷移します。

1



(1) 「契約内容」ボタンをタップします。

1. 会員情報の照会／変更

2

ご契約内容

(2) XXXXXXさま

① お客さま名
山田 太郎

② 日中のご連絡先電話番号
0801234xxxx 変更

③ 連絡先メールアドレス/秘密の質問
abcdabcd@xxx.co.jp 変更

④ Webビリング対象回線
追加・変更

⑤ Webビリングご契約状況
利用中

⑥ Webビリングご登録日
2018/11/12

⑦ ログインID/パスワードの変更 変更

⑧ 秘密の質問による認証設定
設定済み 変更

⑨ dアカウント連携登録有無 ⑦
登録済み 解除

⑩ Webビリングの解約 解約

(2) ご契約内容画面に、以下の情報を表示します。

- ①お客さま名
- ②日中のご連絡先電話番号
- ③連絡先メールアドレス／秘密の質問
- ④Webビリング対象回線追加・変更
- ⑤Webビリングご契約状況
- ⑥Webビリングご登録日
- ⑦ログインID／パスワードの変更
- ⑧秘密の質問による認証設定
- ⑨dアカウント連携登録有無
- ⑩Webビリングの解約

項目名	概要説明
①お客さま名	ご登録されている回線の契約名義を表示します。
②日中のご連絡先電話番号	日中のご連絡先電話番号の変更ができます。
③連絡先メールアドレス/秘密の質問	連絡先メールアドレス、秘密の質問／回答の変更ができます。
④Webビリング対象回線追加・変更	ご登録されている登録回線の確認／追加／変更ができます。
⑤Webビリングご契約状況	ご契約状況を表示します。
⑥Webビリングご登録日	ご登録日を表示します。
⑦ログインID／パスワードの変更	ログインID／パスワードの変更ができます。
⑧秘密の質問による認証設定	秘密の質問による認証設定の変更ができます。
⑨dアカウント連携登録有無	dアカウント連携登録の解除ができます。
⑩Webビリングの解約	Webビリングの一括解約ができます。

2. ご連絡先電話番号変更

- 日中のご連絡先電話番号を変更します。

1

- (1) [変更] ボタンをタップします。

※web版へ遷移します。

2

- (2) 新しい日中のご連絡先電話番号を入力します。

- (3) [変更] を押下します。

3

- (4) 入力内容を確認し、[変更する] を押下します。

4

- (5) 連絡先電話番号変更完了画面が表示されます。

3. 連絡先メールアドレス変更

○ 連絡先メールアドレスを変更します。

1

(1) 「変更」ボタンをタップします。

※web版へ遷移します。

2

(2) 「変更する」を選択します

(3) 新しい連絡先メールアドレスを入力します。

(4) 新しい連絡先メールアドレス（確認用）を入力します。

(5) 秘密の質問を選択します。

※連絡先メールアドレス本登録時に使用します。

(6) 秘密の質問の回答を入力します。

※全角20文字、半角40文字まで入力可能です。

(7) 「登録」を押下します。

3. 連絡先メールアドレス変更

3



(8) 「登録する」を押下します。

4



(9) 連絡先メールアドレス登録／変更受付完了画面が表示されます。



受信メールをご確認ください！

件名：【Webビリング】お申し込みURLのご連絡

いつもNTTファイナンスのWebビリングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

まだ手続きは完了していません。

お手数ですが、以下のURLにアクセスいただき、本登録の手続きをお願いいたします。

■本登録用URL

[1]

※このURLの有効期限は12時間です。

※本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが、下記NTTファイナンスWebビリング受付担当までご連絡ください。
 ※本メールはシステムより自動配信されています。
 ※本メールに返信されても、回答できませんのでご注意ください。

■お問い合わせ窓口

NTTファイナンス Webビリング受付担当
 フリーダイヤル 0800-333-0030
 受付時間 9:00～17:00
 月～金曜日(土日祝・年末年始を除く)

仮登録確認メールのサンプル

(10) 連絡先メールアドレスの登録で入力したメールアドレスに、webbilling_info@ntt-finance.co.jpから、「連絡先メールアドレス変更本登録用URLのご連絡」が送信されます。

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに保存されていないか確認してください。
 迷惑メールフォルダにない場合は、メールアドレスの再登録を行ってください。

※インターネットメールの場合、ご契約のインターネットプロバイダーにおける迷惑メール対策などにより、メールをお受け取りにできない場合がございます。迷惑メール対策等については、インターネットプロバイダーへお問い合わせください。

(11) 届いたメール本文中のURLを24時間以内にクリックします。

3. 連絡先メールアドレス変更

5

(12) 連絡先メールアドレス変更時に設定した、秘密の質問を選択します。

(13) 連絡先メールアドレス変更時に入力した、秘密の質問の回答を入力します。

※全角・半角の入力を誤ると登録できません。

(14) [登録] を押下します。

6

(15) 連絡先メールアドレス登録/変更完了画面が表示されます。

4. 秘密の質問／回答の変更

○ 秘密の質問／回答を変更します。

1

◆秘密の質問／回答の変更は、連絡先メールアドレス「変更」から変更できます。

(1) 「変更」ボタンをタップします。

※web版へ遷移します。

2

(2) 「変更しない」を選択します。

(3) 秘密の質問を選択します。

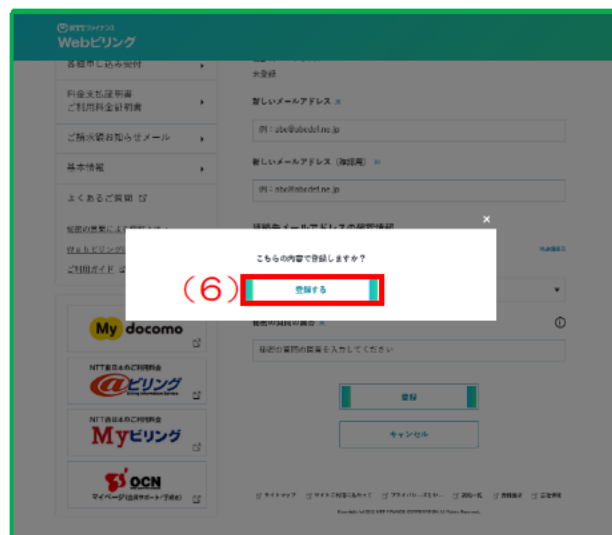
(4) 秘密の質問の回答を入力します。

※全角20文字、半角40文字まで入力可能です。

(5) 「登録」を押下します。

4. 秘密の質問／回答の変更

3



(6) 「登録する」を押下します。

4



(7) 秘密の質問と回答の登録／変更完了画面が表示されます。

5. Webビリング対象回線追加・変更

- 登録されているお客様の回線情報を変更（追加、廃止）します。

注意事項

- ・ 登録済みの回線名義と異なる名義の回線は追加できません。
- ・ 名義が同じであれば、200回線まで登録可能です。
- ・ 一括請求（複数回線のご利用料金を一つのご請求におまとめしている）場合は、代表番号のみを登録することでグループの回線すべての確認が可能です。

1

The screenshot shows the 'ご契約内容' (Contract Details) screen. At the top, it says 'XXXXXXさま'. Below are fields for 'お客さま名' (Customer Name) '山田 太郎', '日中のご連絡先電話番号' (Daytime Contact Phone Number) '0801234xxxx', and '連絡先メールアドレス/秘密の質問' (Contact Email Address/Secret Question) 'abcdabcd@xxx.co.jp'. A red box highlights the 'Webビリング対象回線 追加・変更' button with a red arrow. Below this are sections for 'Webビリングご契約状況' (Web Billing Contract Status) '利用中', 'Webビリングご登録日' (Web Billing Registration Date) '2018/11/12', 'ログインID/パスワードの変更' (Change Login ID/Password), '秘密の質問による認証設定' (Authentication Setting by Secret Question) '設定済み', 'dアカウント連携登録有無' (Whether d-Account Link Registration is Enabled) '登録済み', and 'Webビリングの解約' (Web Billing Cancellation).

- (1) [Webビリング対象回線追加・変更] ボタンをタップします。

※web版へ遷移します。

5. Webビリング対象回線追加・変更

2

◆対象回線の追加を行う場合

※一度に追加できる回線数は5回線となります。

(2) ご契約会社を選択します。

(3) お客様電話番号等を入力します。

(4) 「追加」を押下します。

(5) 対象回線追加で入力した内容が表示されます。

(6) 対象回線追加を取りやめる場合は、[削除]を押下します。

(8) 「更新」を押下します。

◆対象回線を解約する場合

(7) 登録済の回線情報が表示されています。解約したい回線がある場合は、対象回線のチェックボックスを選択します。

(8) 「更新」を押下します。

3

(9) 入力内容を確認し、[登録する]を押下します。

4

(10) Webビリング対象回線変更完了画面が表示されます。

5. Webビリング対象回線追加・変更

5

Web ビリング対象回線変更

1 2

お客様電話番号等

追加する回線

Web ビリング一括解約 (1) Web ビリング一括解約

◆対象回線の一括解約を行う場合

(1) [Webビリング一括解約] を押下します。

6

Web ビリング一括解約

1 2

一括解約

解約理由

一括解約

※基本情報画面（7-2参照）で⑩をタップした場合は本画面に遷移します。

(2) [解約する] にチェックを入れます。

(3) [解約理由] を選択します。

(4) [一括解約] を押下します。

5. Webビリング対象回線追加・変更

7



(5) 入力内容を確認し、「解約する」を押下します。

8



(6) Webビリング一括解約完了画面が表示されます。

6. ログインID/パスワードの変更

○ログインIDの変更を行います。

1

The screenshot shows the 'ご契約内容' (Contract Details) screen. At the top, it says 'XXXXXXさま'. Below, there are fields for 'お客さま名' (Customer Name) '山田 太郎', '日中のご連絡先電話番号' (Business Contact Phone Number) '0801234XXXX', and '連絡先メールアドレス/秘密の質問' (Contact Email Address/Secret Question) 'abcdabcd@xxx.co.jp'. There are '変更' (Change) buttons next to the phone number and email fields. Below these is a 'Webビリング対象回線' (Web Billing Target Line) section with '追加・変更' (Add/Change) and a red arrow button. Further down is the 'Webビリングご契約状況' (Web Billing Contract Status) section, which shows '利用中' (In Use). Below that is the 'Webビリングご登録日' (Web Billing Registration Date) '2018/11/12'. The 'ログインID/パスワードの変更' (Change Login ID/Password) option is highlighted with a red box and labeled '(1)'. At the bottom, there is a '秘密の質問による認証設定' (Authentication Setting by Secret Question) section with a '設定済み' (Already Set) status and a '変更' (Change) button.

(1) [変更] ボタンをタップします。

※web版へ遷移します。

2

The screenshot shows the 'Webビリング' (Web Billing) screen. On the left is a sidebar menu with options like 'ログアウト' (Logout), 'お支払い・請求状況' (Payment/Billing Status), '各種申し込み受付' (Various Application Acceptance), '料金支払証明書' (Invoice), 'ご利用料金証明書' (Usage Fee Certificate), '連絡先変更' (Change Contact Information), 'インボイス制度のご案内' (Guidance on the Invoice System), 'ご請求額お知らせメール' (Request Amount Notification Email), '基本情報 (対象回線追加など)' (Basic Information (Target Line Addition, etc.)), 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions), '秘密の質問による認証とは' (Authentication by Secret Question), 'Webビリングについて' (About Web Billing), 'ご利用ガイド' (User Guide), and 'Webビリングアプリダウンロードのご案内' (Guidance on Web Billing App Download). The main content area is titled 'ログインID/パスワード変更選択' (Login ID/Password Change Selection). It says '変更したい項目を選択して次へボタンを押してください。' (Select the item you want to change and press the Next button). There are two radio button options: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). The 'ログインID' option is selected and highlighted with a red box and labeled '(2)'. Below these options is a '次へ' (Next) button, which is also highlighted with a red box and labeled '(3)'. At the bottom, there is a 'キャンセル' (Cancel) button. The footer contains copyright information: 'Copyright © 2023 NTT F. All Rights Reserved. NTT F. All Rights Reserved.'.

(2) [ログインID] を選択します。

(3) [次へ] を押下します。

6. ログインID／パスワードの変更

3

(4) 現在のログインIDを入力します。

(5) 新しいログインIDを入力します。

(6) 新しいログインID（確認用）を入力します。

(7) 「更新」を押下します。

4

(8) ログインID変更完了画面が表示されます。

新しいログインIDの条件

- ・英字（大文字・小文字）と、数字が混在している8～31文字以内である。（※半角）
- ・他のお客様に使用されていないIDである。
- ・ログインパスワードと同じ文字列が含まれていない。
- ・現在のログインIDを含めて過去3回以内に使用されていない。
- ・ログインIDに使用可能な記号は以下の20種類です。

#	\$	%	(	)	*	+	-	.	/
:	;	?	@	[	]	_	{	}	~

6. ログインID/パスワードの変更

○ログインパスワードの変更を行います。

1

(1) [変更] ボタンをタップします。

※web版へ遷移します。

2

(2) [ログインパスワード] を選択します。

(3) [次へ] を押下します。

6. ログインID／パスワードの変更

3

(4) 現在のログインパスワードを入力します。

(5) 新しいログインパスワードを入力します。

(6) 新しいログインパスワード（確認用）を入力します。

(7) 「更新」を押下します。

4

(8) ログインパスワード変更完了画面が表示されます。

新しいログインパスワード条件

- ・英大文字、英小文字、数字、記号の4種のうち3種以上の文字種が混在している8～32文字である。（※半角）
- ・ログインIDと同じ文字列が含まれていない。
- ・現在のログインパスワードを含めて過去3回以内に使用されていない。
- ・ログインパスワードに使用可能な記号は以下の20種類です。

#	\$	%	(	)	*	+	-	.	/
:	:	?	@	[	]	_	{	}	~

○ログインID/パスワードの変更を行います。

1

ご契約内容

XXXXXXさま

お客さま名

山田 太郎

日中のご連絡先電話番号

0801234xxxx

変更 

連絡先メールアドレス/秘密の質問

abcdabcd@xxx.co.jp

変更 

Webビリング対象回線

追加・変更 

Webビリングご契約状況

利用中

Webビリングご登録日

2018/11/12

ログインID/パスワードの変更

(1)

変更 

秘密の質問による認証設定

設定済み

変更 

※web版へ遷移します。

2

[illegible]

(3) [次へ] を押下します。

6. ログインID／パスワードの変更

3

(4) 現在のログインIDを入力します。

(5) 新しいログインIDを入力します。

※新しいログインIDの条件については、
7-14参照。

(6) 新しいログインID（確認用）を入力します。

(7) 現在のログインパスワードを入力します。

(8) 新しいログインパスワードを入力します。

※新しいログインパスワードの条件については、
7-16参照。

(9) 新しいログインパスワード（確認用）を入力
します。

(10) 「更新」を押下します

4

(11) ログインパスワード変更完了画面が表示さ
れます。

7. 秘密の質問による認証設定

- 秘密の質問による認証設定の設定／解除を行います。

1

- (1) 「変更」ボタンをタップします。
※web版へ遷移します。

2

- (2) 秘密の質問による認証設定をする場合は、
「する」を選択します。
秘密の質問による認証設定をしない場合は、
「しない」を選択します。
- (3) 「する」を選択した場合は、秘密の質問を選
択し、回答を入力します。
- (4) 「登録」を押下します。

7. 秘密の質問による認証設定

3



(5) 入力内容を確認し、[登録する]を押下します。

4



(6) 秘密の質問による認証設定/完了画面が表示されます。

8. dアカウント連携登録解除

○ dアカウント連携の登録の解除行います。

1

ご契約内容

XXXXXXさま

お客さま名
山田 太郎

日中のご連絡先電話番号
0801234xxxx 変更

連絡先メールアドレス/秘密の質問
abcdabcd@xxx.co.jp 変更

Webビリング対象回線
追加・変更 >

Webビリングご契約状況
利用中

Webビリングご登録日
2018/11/12

ログインID/パスワードの変更 変更

秘密の質問による認証設定
設定済み 変更

dアカウント連携登録有無 ?
登録済み (1) **解除**

(1) [解除] ボタンをタップします。

2

(2)

dアカウント連携登録の解除

dアカウント連携登録を解除します。
よろしいですか?

(3) **はい**

いいえ

(2) 「dアカウント連携登録の解除」を表示します。

(3) [はい] ボタンをタップします。

※解除が完了すると、dアカウント連携登録有無が「未登録」となります。

※再度連携登録したい場合は、web版ログインページの「dアカウントでログイン」ボタンより連携登録ができます。

(詳細は、web版「⑩dアカウントでのログイン」編をご確認ください。)